



## Voorwaarden Mijn BLG Zakelijk

Geldig vanaf 1 april 2016

Dit zijn de Voorwaarden Mijn BLG Zakelijk. In dit document krijgt u informatie over Mijn BLG en ziet u welke afspraken er gelden als u online met Mijn BLG uw zakelijke bankzaken regelt. Bijvoorbeeld dat u zelf altijd goed moet controleren welke gegevens u invoert. Ook leest u hoe u Mijn BLG moet gebruiken. Bijvoorbeeld hoe u geld overmaakt naar een andere rekening en hoe lang dat duurt. Verder leest u wat u moet doen om Mijn BLG veilig te gebruiken. Aan het begin van deze voorwaarden vindt u de inhoudsopgave. Daarin vindt u alle onderwerpen terug.

Bij Mijn BLG Zakelijk horen ook nog andere documenten. Het is belangrijk dat u al deze documenten goed leest. Alleen dan weet u namelijk precies welke afspraken er gelden voor Mijn BLG Zakelijk. Wat er in die documenten staat, leest u hieronder.

### De Overeenkomst Mijn BLG Zakelijk

Dit is het contract dat we met u hebben afgesloten voor het gebruik van Mijn BLG Zakelijk. Hierin staan de afspraken die wij met u maken. Ook staat hierin dat u een digicode krijgt.

### De Informatiewijzer Zakelijk Sparen BLG Wonen

In de Informatiewijzer Zakelijk Sparen BLG Wonen vindt u alle informatie over uw zakelijke spaarrekening zoals zakelijke tarieven en limieten, maar ook bijvoorbeeld onze werkdagen en openingstijden, adressen en contactgegevens. Deze informatie kunt u nodig hebben als u uw rekening gebruikt of wijzigingen wilt laten doorvoeren.

### De Algemene Bankvoorwaarden

Alle banken in Nederland hebben samen afspraken en regels opgesteld over alle algemene bankzaken. Die leest u in de Algemene Bankvoorwaarden. Omdat dit voorwaarden van alle banken samen zijn, zijn ze anders geschreven dan onze andere voorwaarden.

### Meer informatie

Heeft u vragen over de voorwaarden of wilt u meer informatie? Neem dan contact op met uw financieel adviseur of bemiddelaar. Heeft u geen adviseur? Zoek dan eenvoudig een adviseur bij u in de buurt via onze Adviseurzoeker op [blgwonen.nl](http://blgwonen.nl). Ook kunt u contact opnemen met onze Klantenservice. De contactgegevens van de Klantenservice vindt u op [blgwonen.nl](http://blgwonen.nl). We helpen u graag verder.

## Inhoudsopgave

<b>1 Wat is Mijn BLG?</b>	<b>4</b>
Rekeningoverzichten	
De Overeenkomst Mijn BLG Zakelijk	
<b>2 Wie kan Mijn BLG Zakelijk gebruiken?</b>	<b>4</b>
Bij welke BLG Wonen rekeningen kunt u Mijn BLG Zakelijk gebruiken?	
Wanneer kunt u Mijn BLG Zakelijk gebruiken?	
<b>3 Wat heeft u nodig voor Mijn BLG?</b>	<b>4</b>
Een computer met internetverbinding	
De Handleiding Mijn BLG	
De digicode	
<b>4 Wat kunt u met Mijn BLG en de digicode?</b>	<b>5</b>
Wat is de digicode?	
Wat kunt u met de digicode?	
Uw saldo en gegevens bekijken	
Bij- en afschrijvingen bekijken	
Geld overboeken	
Veilig omgaan met uw digicode	
<b>5 Wat kunt u nog meer met Mijn BLG?</b>	<b>6</b>
Algemene bankzaken regelen	
Overzichten bekijken	
<b>6 Verwerken van overboekingsopdrachten en Mijn BLG</b>	<b>6</b>
Hoe lang duurt het voordat we uw overboekingsopdracht uitvoeren?	
Wanneer duurt een betaling langer?	
Intrekken of wijzigen van een overboekingsopdracht	
Wanneer voeren we een overboekingsopdracht niet uit?	
<b>7 Uw opdrachten en gegevens in Mijn BLG</b>	<b>7</b>
Hoe actueel zijn uw gegevens in Mijn BLG?	
Gegevens en bewijs	
<b>8 Veilig bankieren</b>	<b>7</b>
Wat moet u doen?	
Toelichting veiligheidsregels	
Extra veiligheidsmaatregelen	
<b>9 Problemen met Mijn BLG</b>	<b>9</b>
Wat moet u doen als u denkt of ziet dat uw Mijn BLG niet veilig werkt?	
Wat doen we met uw melding?	
Veiligheidsmaatregelen zonder dat u iets gemeld heeft	
Automatisch blokkeren van uw digicode	
<b>10 Hoe is de aansprakelijkheid geregeld?</b>	<b>10</b>
Onze en uw aansprakelijkheid voordat u het misbruik meldt	
Onze aansprakelijkheid nadat u het misbruik heeft gemeld	
Welke schade vergoeden we als wij aansprakelijk zijn	
Voor welke schade zijn we niet aansprakelijk?	

<b>11 Kosten</b>	<b>11</b>
<b>12 Opzeggen of beëindigen van Mijn BLG</b>	<b>11</b>
Opzeggen als u Mijn BLG nodig heeft bij uw rekening	
Opzeggen als u Mijn BLG niet nodig heeft bij uw rekening	
Beëindigen door ons	
Tijdelijk stopzetten (opschorten)	
Gevolgen van beëindigen	
<b>13 Een verandering in Mijn BLG</b>	<b>12</b>
Wat kunnen we veranderen?	
Als we iets veranderen	
<b>14 Informatie van BLG Wonen</b>	<b>13</b>
Hoe krijgt u informatie van ons?	
Welke informatie krijgt u van ons?	
Als u informatie van ons krijgt	
<b>15 Uw persoonlijke gegevens</b>	<b>13</b>
<b>16 Klachten</b>	<b>13</b>
<b>17 Nederlands recht en Nederlandse taal</b>	<b>13</b>
<b>18 Exemplaar van de overeenkomst en de voorwaarden</b>	<b>14</b>
<b>19 Rechten en plichten uit de overeenkomst</b>	<b>14</b>
<b>20 Voorwaarden van en informatie over Mijn BLG</b>	<b>14</b>
Voorwaarden en volgorde	
Geldigheid afspraken	
Als u andere informatie leest over Mijn BLG	

## 1 Wat is Mijn BLG?

Mijn BLG is uw persoonlijke omgeving waarmee u online uw bankzaken van BLG Wonen kunt regelen. U kunt Mijn BLG gebruiken voor alle spaar- en/of beleggingsrekeningen en/of de hypotheek die u bij ons heeft.

### Rekeningoverzichten

In Mijn BLG vindt u een overzicht van alle mutaties op de rekeningen. Bent u zelf de rekeninghouder, bijvoorbeeld als eenmanszaak, dan ontvangt u ook papieren afschriften, tenzij anders afgesproken. We kunnen hiervoor kosten rekenen. Meer informatie hierover vindt u in de Informatiewijzer Zakelijk Sparen BLG Wonen op blgwonen.nl. Bent u niet zelf de rekeninghouder dan versturen wij deze papieren afschriften naar de rekeninghouder.

### De Overeenkomst Mijn BLG Zakelijk

Om Mijn BLG te kunnen gebruiken, moet u met ons de Overeenkomst Mijn BLG Zakelijk afsluiten.

Heeft u de Overeenkomst Mijn BLG Zakelijk afgesloten? En heeft u een rekening bij ons waarvoor u geen Mijn BLG heeft? Dan wordt die rekening ook aan uw Mijn BLG toegevoegd. Die rekening valt dan ook onder de Overeenkomst Mijn BLG Zakelijk en de Voorwaarden Mijn BLG Zakelijk die daarbij horen. Gaat het om een particuliere rekening dan gelden voor het gebruik van die rekening in Mijn BLG de particuliere Voorwaarden Mijn BLG. U krijgt voor die particuliere rekening dan geen papieren rekeningafschriften meer, behalve als we dat apart met u afspreken.

## 2 Wie kan Mijn BLG Zakelijk gebruiken?

In dit hoofdstuk leest u wie Mijn BLG Zakelijk kan gebruiken.

### Bij welke rekeningen van BLG Wonen kunt u Mijn BLG Zakelijk gebruiken?

Mijn BLG Zakelijk kunt u gebruiken bij onze zakelijke spaarrekeningen.

### Wanneer kunt u Mijn BLG Zakelijk gebruiken?

U kunt Mijn BLG Zakelijk gebruiken als u:

- Rekeninghouder bent van een zakelijk product waarover u in Mijn BLG kan beschikken, of
- Door de zakelijke rekeninghouder gevolmachtigd bent om over zijn rekening te beschikken via Mijn BLG Zakelijk, of
- Als besturend of beherend vennoot een personenassociatie vertegenwoordigt, of daar deel van uitmaakt, bijvoorbeeld een vennootschap onder firma, maatschap, commanditaire vennootschap, of een andere openbare vennootschap met of zonder rechtspersoonlijkheid.

## 3 Wat heeft u nodig voor Mijn BLG?

### Een computer met internetverbinding

U heeft voor Mijn BLG een computer en een internetverbinding nodig. Zorg voor een goede beveiliging hiervan. Meer hierover leest u in hoofdstuk 8.

### De Handleiding Mijn BLG

In de Handleiding Mijn BLG leest u wat u allemaal met Mijn BLG kunt doen. Zo leggen we bijvoorbeeld uit hoe u een overboeking doet en hoe u uw instellingen aanpast. De Handleiding Mijn BLG vindt u op blgwonen.nl.

#### U/uw

- U bent Rekeninghouder van een zakelijk product waarover u in Mijn BLG kan beschikken, of
- U bent door de zakelijke rekeninghouder gevolmachtigd om over zijn rekening te beschikken via Mijn BLG Zakelijk, of
- U vertegenwoordigt als besturend of beherend vennoot, of maakt deel uit van, een personenassociatie, bijvoorbeeld een vennootschap onder firma, maatschap, commanditaire vennootschap, of een andere openbare vennootschap met of zonder rechtspersoonlijkheid.

#### We/Ons

We zijn BLG Wonen, BLG Wonen is een handelsnaam van de Volksbank N.V., gevestigd in Utrecht.

#### Computer

Behalve een computer kunt u ook een ander apparaat gebruiken waarmee u internet op kunt. Bijvoorbeeld een smartphone of tablet.

## De digicode

Bij Mijn BLG Zakelijk krijgt u een **digicode**. Dit beveiligingsmiddel is strikt persoonlijk en dus echt alleen voor u bedoeld. Hiermee mag alleen u **inloggen** op uw Mijn BLG. Als u bent ingelogd met uw digicode heeft u toegang tot uw rekeningen van BLG Wonen. Denkt u dat er misbruik van uw digicode gemaakt is? Of dat er misbruik van uw digicode kan worden gemaakt? Of u bent de digicode vergeten, of de code werkt niet? Neem dan direct telefonisch contact op met onze Klantenservice. U vindt de contactgegevens van de Klantenservice op [blgwonen.nl](http://blgwonen.nl). We kunnen dan uw digicode blokkeren. U krijgt dan een nieuwe digicode.

## 4 Wat kunt u met Mijn BLG en de digicode?

### Wat is de digicode?

De digicode bestaat uit een gebruikersnaam en een wachtwoord. De digicode is persoonlijk. De digicode heeft u nodig om in te loggen op uw eigen Mijn BLG. Daarna kunt u Mijn BLG gebruiken. Meer informatie hierover leest u in de Handleiding Mijn BLG. Deze handleiding vindt u op [blgwonen.nl](http://blgwonen.nl).

### Wat kunt u in Mijn BLG met de digicode?

Als u bent ingelogd met uw digicode, kunt u in Mijn BLG het volgende doen:

### Saldo en gegevens bekijken

In Mijn BLG kunt u het saldo en de gegevens bekijken van al de rekeningen die aan uw Mijn BLG zijn toegevoegd.

### Bij- en afschrijvingen bekijken

U kunt van de rekeningen die u in mijn BLG ziet de bij- en afschrijvingen van de laatste 24 maanden bekijken.

### Geld overboeken

U kunt via Mijn BLG alleen geld overboeken naar de vaste **tegenrekening** die aan de rekening gekoppeld is. U kunt geen geld overboeken naar andere rekeningen.

Om geld over te boeken logt u eerst in op uw Mijn BLG. Daarna vult u het bedrag in dat u wilt overboeken. Het **rekeningnummer** van de vaste tegenrekening is al ingevuld. Controleert u voor u uw opdracht verstuurt altijd goed of de opdracht klopt. U bent hier zelf verantwoordelijk voor. Heeft u uw opdracht bevestigd met uw digicode? Dan geeft u ons opdracht het geld over te boeken. In de Handleiding Mijn BLG leest u meer over het overboeken van geld.

Voor het overboeken van geld met uw digicode gelden limieten. Wij kunnen deze limieten aanpassen, bijvoorbeeld als veiligheidsmaatregel. We laten u dat natuurlijk weten. U kunt deze limieten zelf niet verhogen of verlagen. Wilt u een keer een grotere overboeking doen? Dant regelt u dat via uw financieel adviseur of u belt met onze Klantenservice. In de Informatiewijzer Zakelijk Sparen BLG Wonen op [blgwonen.nl](http://blgwonen.nl) vindt u de limieten die voor uw digicode gelden.

Heeft u geld overgeboekt? En wilt u weten hoe lang het duurt voordat uw opdracht is verwerkt? Kijk dan in hoofdstuk 6.

### Veilig omgaan met uw digicode

Het is belangrijk dat u veilig omgaat met uw digicode. Zo moet u uw gebruikersnaam en uw wachtwoord nooit aan iemand geven. Wat u nog meer moet doen om veilig gebruik te maken van Mijn BLG met uw digicode, leest u in hoofdstuk 8 en 9.

### Digicode

Met de digicode wordt bedoeld de gebruikersnaam en het wachtwoord die u nodig heeft om in te loggen op Mijn BLG.

### Inloggen op Mijn BLG

Hoe weet u zeker of u echt inlogt op Mijn BLG? Dat ziet u aan het volgende:

- Het internetadres begint met <https://> en bevat dus een S.
- Er staat een slotje in de browser en/of de adresbalk kleurt groen.
- Het gebruikte certificaat is echt.

Meer informatie over het veilig gebruiken van Mijn BLG vindt u op [blg.nl](http://blg.nl).

### Tip

Na 24 maanden kunt u deze bij- en afschrijvingen niet meer zien in Mijn BLG. Het is dus belangrijk dat u de rekeningoverzichten regelmatig print of opslaat.

### Tegenrekening

De tegenrekening is een betaalrekening die aan de spaarrekening gekoppeld is. Deze betaalrekening kan van elke bank zijn, zolang deze in een SEPA-land is gevestigd. Op [blg.nl](http://blg.nl) vind u de lijst met SEPA-landen. SEPA is de afkorting voor Single European Payment Area. Dit zijn de landen die de Euro als betaalmiddel hebben ingevoerd.

### Rekeningnummer

Hiermee bedoelen we IBAN (International Bank Account Number).

## 5 Wat kunt u nog meer met Mijn BLG?

Met Mijn BLG kunt u ook:

- Algemene bankzaken regelen
- Overzichten bekijken

### Algemene bankzaken regelen

Met Mijn BLG kunt u een aantal algemene bankzaken regelen.. Welke algemene bankzaken u precies met Mijn BLG kunt doen, vindt u in Mijn BLG zelf. Het geven van een algemene opdracht via Mijn BLG betekent dat u ons opdracht geeft om deze voor u uit te voeren. Bent u niet zelf de rekeninghouder? Dan verklaart u dat u volmacht heeft om dit namens de rekeninghouder te kunnen doen.

### Overzichten bekijken

In Mijn BLG kunt u uw overzichten bekijken. Bijvoorbeeld de jaaropgave en rekeningoverzichten.

## 6 Verwerken van overboekingsopdrachten en Mijn BLG

In dit hoofdstuk leest u wat er geldt voor het verwerken van opdrachten voor het overboeken van geld die u via Mijn BLG doet.

### Hoe lang duurt het voordat we uw overboekingsopdracht uitvoeren?

Heeft u een overboekingsopdracht gegeven? En wilt u weten hoe snel uw opdracht wordt verwerkt? Hieronder leggen we dit verder uit.

### Overboekingen naar de tegenrekening.

Maakt u een bedrag over naar de tegenrekening? Nadat we uw opdracht hebben ontvangen, zorgen we ervoor dat het geld uiterlijk de volgende werkdag bij de andere bank is.

### Wanneer duurt een betaling langer?

In de volgende gevallen duurt het langer voordat een bedrag bij uw bank is

- Geeft u op een [werkdag](#) uw overboekingsopdracht na 15.30 uur? Of geeft u uw overboekingsopdracht in het weekend of op een feestdag? Dan voeren we uw opdracht op de eerstvolgende werkdag uit.
- Geeft u een overboekingsopdracht voor een vaste datum? Dan voeren we de overboekingsopdracht op die vaste datum uit. Als dat geen werkdag is, dan voeren we uw opdracht op de eerstvolgende werkdag uit.

### Intrekken of wijzigen van een overboekingsopdracht

U kunt in Mijn BLG overboekingsopdrachten intrekken of wijzigen. Heeft u geen specifieke datum ingevoerd bij uw opdracht? Dan kunt u deze niet meer wijzigen of intrekken. Heeft u wel een datum opgegeven? Dan heeft u nog gelegenheid uw overboeking te wijzigen of in te trekken. Dit kan tot 15.30 uur van de laatste werkdag voor de datum die u heeft opgegeven.

#### Werkdagen

Onze werkdagen zijn van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van (inter)nationale feestdagen. Op [blg.nl](#) leest u precies wanneer we open zijn voor het verwerken van uw opdracht. Ook staat daar welke dagen (inter)nationale feestdagen zijn.

### Wanneer voeren we een overboekingsopdracht niet uit?

Geeft u een overboekingsopdracht via Mijn BLG? Dan voeren we die uit en schrijven we het bedrag van de rekening af. Soms hoeven wij uw overboekingsopdracht niet uit te voeren. Bijvoorbeeld in de volgende situaties

- Er staat onvoldoende [saldo op de rekening](#).
  - We vermoeden fraude of misbruik. Of we vermoeden dat u niet heeft ingestemd heeft met de overboekingsopdracht.
  - De overboeking is in strijd met wet- en regelgeving. Of we vermoeden dat dat zo is.
  - De overboeking voldoet niet aan andere voorwaarden of voorschriften van ons.
- Als we uw opdracht niet uitvoeren, laten we u dit weten via Mijn BLG. Dat doen we binnen de termijn waarop we uw overboekingsopdracht hadden moeten uitvoeren. Behalve als dat niet mag volgens de wet.

#### Saldo

Hiermee bedoelen we het bedrag dat u op uw rekening bij BLG Wonen heeft staan.

## 7 Uw opdrachten en gegevens in Mijn BLG

### Hoe actueel zijn de gegevens in Mijn BLG?

We kunnen u niet altijd direct de meest actuele status van de overzichten laten zien in Mijn BLG. Bijvoorbeeld wanneer wij nog bezig zijn uw opdracht(en) te verwerken.

### Gegevens en bewijs

De digicode die u gebruikt voor Mijn BLG is strikt persoonlijk. Wanneer u met uw digicode in Mijn BLG een opdracht geeft, gaan we er dus vanuit dat u die opdracht heeft gegeven. Behalve als u ons gemeld heeft dat u denkt dat er misbruik van uw digicode gemaakt is of kan worden. Meer hierover vindt u in hoofdstuk 9.

De gegevens die horen bij de opdracht die u via Mijn BLG geeft, bewaren we. Bijvoorbeeld het moment waarop u inlogt op Mijn BLG en uw digicode gebruikt om de opdracht te ondertekenen. Deze gegevens gebruiken we als bewijs. Bijvoorbeeld als we het een keer niet eens zijn wie een opdracht heeft gegeven. Als we andere bedrijven inschakelen om diensten voor ons uit te voeren, gebruiken we de gegevens van die bedrijven ook als bewijs. Vindt u dat onze gegevens niet kloppen? Dan moet u of de rekeninghouder dat bewijzen.

## 8 Veilig bankieren

Online bankzaken regelen in Mijn BLG moet veilig zijn. We doen ons best om dit zo veilig mogelijk te maken. U heeft daar ook een belangrijke rol in. Wat u moet doen om Mijn BLG veilig te gebruiken, leest u in deze veiligheidsregels.

### Wat moet u doen?

- 1 Houd uw [beveiligingscode](#) geheim.
- 2 Zorg voor een goede beveiliging van de apparatuur die u gebruikt voor uw bankzaken.
- 3 Controleer de bankrekening(en) die u in Mijn BLG ziet.
- 4 Meld incidenten direct aan ons en volg onze aanwijzingen op.

#### Beveiligingscodes

Bij BLG Wonen zijn dit de digicodes.

## Toelichting veiligheidsregels

### 1 Houd uw beveiligingscode geheim

Denk hierbij aan het volgende

- Zorg ervoor dat **iemand anders** uw digicode nooit te weten kan komen. Daarbij gaat het om de gebruikersnaam en het wachtwoord van uw digicode.
- U mag deze digicode alleen zelf gebruiken en op de manier die wij aangeven. Meer informatie hierover vindt u in hoofdstuk 4.
- Schrijf of sla de digicode niet op. Kunt u deze echt niet onthouden? Dan mag u deze alleen bewaren in een vorm die alleen door u is te ontcijferen. Bewaar in dit geval die informatie niet bij de apparatuur waarmee u uw bankzaken regelt.
- Kunt u zelf een beveiligingscode kiezen? Zorg er dan voor dat die niet gemakkelijk te raden is. Kies bijvoorbeeld geen geboortjaar, naam van een familielid of postcode.
- Zorg ervoor dat niemand kan meekijken als u uw digicode intikt.
- Geef nooit een digicode door per telefoon, via e-mail of op een andere manier dan we met u hebben afgesproken. Geef dus ook nooit een digicode door als u telefonisch, via e-mail of persoonlijk wordt benaderd door iemand die zegt dat hij medewerker of financieel adviseur van BLG Wonen is. We vragen u nooit op die manier om uw digicode.

### 2 Zorg voor een goede beveiliging van de apparatuur die u gebruikt voor uw bankzaken

Denk hierbij aan het volgende

- Zorg dat de geïnstalleerde software op de apparatuur die u voor uw bankzaken gebruikt, is voorzien van actuele (beveiligings)updates. Bijvoorbeeld op een computer, tablet en smartphone. Geïnstalleerde software is bijvoorbeeld het besturingssysteem en beveiligingsprogramma's, zoals virusscanner en firewall.
- Installeer geen illegale software.
- Beveilig de apparatuur die u gebruikt voor uw bankzaken met een toegangscode.
- Zorg ervoor dat onze toepassingen voor uw bankzaken niet door onbevoegden gebruikt kunnen worden. Met toepassingen bedoelen we bijvoorbeeld uw digicode of uw eigen Mijn BLG.
- Log altijd uit als u klaar bent met het regelen van uw bankzaken.

### 3 Controleer de bankrekening(en)

Denk hierbij aan het volgende:

Controleer altijd zo snel mogelijk op de elektronische of papieren rekeninginformatie of u afschrijvingen ziet waarvoor u geen toestemming heeft gegeven. Doe dit in ieder geval elke twee weken als u elektronische rekeninginformatie krijgt. Als u alleen papieren rekeninginformatie krijgt, controleer deze dan in ieder geval binnen twee weken na ontvangst. Ontstaat er schade voor ons omdat het voor u enige tijd echt niet mogelijk was uw rekeninginformatie te controleren? Dan kunnen we u of de rekeninghouder vragen aan te tonen dat dit in alle redelijkheid echt niet kon.

#### Let op.

Het klinkt misschien logisch, maar met niemand of iemand anders bedoelen we ook echt niemand. Dus ook niet iemand die u vertrouwt zoals uw partner, kinderen, familie, vrienden, huisgenoten of bezoekers. Ook medewerkers van BLG Wonen vragen nooit naar uw digicode.



## 4 Meld incidenten direct aan ons en volg onze aanwijzingen op

Denk hierbij aan het volgende

- Neem in de volgende gevallen in elk geval direct contact met onze Klantenservice op.
  - U heeft uw digicode niet meer.
  - U weet of vermoedt dat iemand anders uw digicode kent of heeft gebruikt.
  - U ziet dat er bedragen van de bankrekening zijn afgeschreven waarvoor u geen toestemming heeft gegeven.
- Neem ook direct contact met ons op als u iets vreemds of ongebruikelijks ziet. Bijvoorbeeld een afwijkend inlogscherf.

We kunnen uw beveiligingscode blokkeren om (verdere) schade te voorkomen. Geven we u aanwijzingen, bijvoorbeeld om nieuwe incidenten te voorkomen? Dan moet u die aanwijzingen opvolgen. Ook dan vragen we u nooit om uw digicode.

### Extra veiligheidsmaatregelen

Als het nodig is, kunnen we extra veiligheidsmaatregelen invoeren. Bijvoorbeeld in geval van fraude. Het is belangrijk dat u zich aan die extra regels houdt.

## 9 Problemen met Mijn BLG

Als u ziet of wij zien dat Mijn BLG niet meer veilig werkt, kunnen we het volgende doen.

### Wat moet u doen als u denkt of ziet dat uw Mijn BLG niet veilig werkt?

Denkt of ziet u dat uw Mijn BLG niet meer veilig werkt? Dan moet u direct contact opnemen met de Klantenservice van BLG Wonen. Op blgwonen.nl vindt u de contactgegevens van onze Klantenservice. U moet ons in ieder geval direct bellen als u

- Uw digicode heeft opgeschreven en deze heeft verloren of niet meer weet waar deze is.
- Weet of vermoedt dat iemand anders uw digicode kent of heeft gebruikt.
- Ziet dat er bedragen van de bankrekening zijn afgeschreven waarvoor u geen toestemming heeft gegeven.
- Ziet dat de vaste tegenrekening van de bankrekening is gewijzigd waarvoor u geen toestemming heeft gegeven.
- Iets vreemds of ongebruikelijks ziet. Bijvoorbeeld: u moet opeens op een andere manier inloggen terwijl u hierover van ons geen bericht heeft gekregen.

### Wat doen we met uw melding?

Na uw melding kunnen we uw digicode blokkeren om (verdere) schade te voorkomen. Als we dat nodig vinden, kunnen we ook andere veiligheidsmaatregelen nemen. We kunnen dan bijvoorbeeld de rekeningen blokkeren in Mijn BLG.

Geven we u aanwijzingen, bijvoorbeeld om nieuwe incidenten te voorkomen? Dan moet u die aanwijzingen opvolgen. Ook dan vragen we u nooit om uw digicode. We vertellen u welke stappen we gaan nemen zodat u Mijn BLG weer kunt gebruiken.

### Veiligheidsmaatregelen zonder dat u iets gemeld heeft

Ook zonder dat u iets gemeld heeft, kunnen we veiligheidsmaatregelen nemen. Dat doen we wanneer

- We vermoeden dat er sprake is van fraude of misbruik.
- We vermoeden dat u niet heeft ingestemd met de opdracht die via uw Mijn BLG is gegeven.
- De opdracht niet voldoet aan andere voorwaarden of voorschriften van ons.

We kunnen uw digicode (tijdelijk) blokkeren of de limiet aanpassen. Ook kunnen we de rekening (tijdelijk) blokkeren. We laten u of de rekeninghouder dit natuurlijk altijd weten.

#### **Automatisch blokkeren van uw digicode**

In een aantal gevallen blokkeert uw digicode automatisch. Dat gebeurt als u een aantal keer de verkeerde code heeft gebruikt. Dan krijgt u een melding in het inlogscherf van Mijn BLG. U leest dan direct wat u moet doen om uw Mijn BLG weer te kunnen gebruiken. Meer informatie vindt u ook op [blgwonen.nl](http://blgwonen.nl).

## **10 Hoe is de aansprakelijkheid geregeld?**

Zijn er bedragen van de rekening afgeschreven waarvoor u zelf geen opdracht heeft gegeven? Heeft iemand uw Mijn BLG Zakelijk misbruikt of denkt u dat? In hoofdstuk 8 en 9 hebben we verteld dat u dat direct aan ons moet melden. Dat is belangrijk omdat we de schade dan zoveel mogelijk kunnen beperken. Wie er wanneer aansprakelijk is voor de schade leest u hieronder.

#### **Onze en uw aansprakelijkheid voordat u het misbruik meldt**

Tot het moment waarop u het misbruik heeft gemeld bent u zelf aansprakelijk voor de afgeschreven bedragen.

Bent u niet zelf de rekeninghouder? Bijvoorbeeld omdat u gevolmachtigde bent van de rekening die u in Mijn BLG ziet? Dan geldt deze aansprakelijkheid niet voor u persoonlijk, maar voor de rekeninghouder.

#### **Onze aansprakelijkheid nadat u het misbruik heeft gemeld**

Zodra u het misbruik bij ons heeft gemeld, nemen we direct maatregelen. We blokkeren dan bijvoorbeeld uw digicode. Worden er dan toch nog bedragen van de rekening afgeschreven? Dan zijn wij daarvoor aansprakelijk. Het is belangrijk dat u de melding direct doet nadat u weet of kon weten dat er door misbruik bedragen via uw Mijn BLG Zakelijk zijn afgeschreven. Controleer daarom altijd zo snel mogelijk in Mijn BLG of u afschrijvingen ziet waarvoor u geen toestemming heeft gegeven. Doe dit in ieder geval elke twee weken. Ontstaat er schade voor ons omdat het voor u enige tijd echt niet mogelijk was uw rekeninginformatie te controleren? Dan kunnen we u of de rekeninghouder vragen aan te tonen dat dit in alle redelijkheid echt niet kon.

#### **Welke schade vergoeden we als wij aansprakelijk zijn?**

Directe schade die u lijdt. Dat is schade door

- Eventuele kosten die we u voor een overboeking hebben berekend.
- Rente die u bij ons niet heeft gekregen.
- Bedragen die onterecht van uw rekening zijn afgeschreven.
- Schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van ons.

Bent u niet zelf de rekeninghouder? Bijvoorbeeld omdat u gevolmachtigde bent van een spaarrekening die u in Mijn BLG ziet? Dan vergoeden we deze schade aan de rekeninghouder.

### Voor welke schade zijn we niet aansprakelijk?

- Schade door misbruik die is ontstaan door fraude, opzet of grove nalatigheid van u. Of door fraude, opzet of grove nalatigheid van uw gevolmachtigde.
- Schade als gevolg van een storing van Mijn BLG of omdat wij uit veiligheid Mijn BLG moesten blokkeren. Of omdat wij uw overboekingsopdracht via Mijn BLG hebben geweigerd. Meer informatie over het weigeren van overboekingsopdrachten leest u in hoofdstuk 6.
- Schade die het gevolg is van ongewone omstandigheden die we niet konden voorzien of beïnvloeden. En die we ondanks onze voorzorgsmaatregelen niet konden voorkomen. We spannen ons in om onze diensten, apparatuur, software, infrastructuur, netwerken en overige systemen zo goed mogelijk en zonder storingen te laten werken. Helaas kunnen we niet garanderen dat deze altijd goed werken. Zo kunnen we bijvoorbeeld niet garanderen dat u uw Mijn BLG altijd kunt gebruiken. We zijn dan niet aansprakelijk voor de gevolgen. Behalve als de schade komt door onze opzet of grove schuld.
- Schade die ontstaat omdat we door nationale of Europese wetgeving andere wettelijke verplichtingen hebben.
- Indirecte of gevolgschade.

## 11 Kosten

Voor het gebruik van Mijn BLG Zakelijk betaalt u of de rekeninghouder geen extra kosten.

## 12 Opzeggen of beëindigen van Mijn BLG

Mijn BLG loopt voor onbepaalde tijd. Wilt u geen Mijn BLG meer? Dan hangt het van de rekening die u ziet in Mijn BLG af wat u moet doen als u wilt stoppen met Mijn BLG. Ook kan het uitmaken of u zelf de rekeninghouder bent of gevolmachtigde op de rekening.

### Opzeggen als u Mijn BLG nodig heeft bij uw rekening

Sommige rekeningen kunt u alleen gebruiken als u Mijn BLG heeft. Zolang u die rekening gebruikt, kunt u Mijn BLG niet stoppen.

- Is het uw eigen rekening? Dan moet u eerst die rekening opzeggen.
- Bent u gevolmachtigde op die rekening? Dan moet eerst de volmacht eindigen. Heeft u gedaan wat in bovenstaande punten staat? En was dit de enige rekening waarvoor u Mijn BLG gebruikte? Dan eindigen we Mijn BLG Zakelijk als we uw rekening hebben beëindigd. Ziet u naast die rekening ook nog andere producten in Mijn BLG? Bijvoorbeeld uw particuliere producten van BLG Wonen zoals een spaarrekening of hypotheek? Dan beëindigen wij uw Mijn BLG niet voor particulier gebruik.

### Opzeggen als u Mijn BLG Zakelijk niet nodig heeft bij de rekening

Heeft u Mijn BLG niet meer nodig? Dan kunt u Mijn BLG Zakelijk opzeggen per brief of langs gaan bij uw financieel adviseur. Zodra wij uw verzoek hebben ontvangen en verwerkt, beëindigen wij uw Mijn BLG.

### Beëindigen door ons

#### Beëindigen met opzegtermijn

Ook wij kunnen uw Mijn BLG Zakelijk beëindigen. Onze opzegtermijn is één maand. Heeft u producten in Mijn BLG die u alleen met Mijn BLG kunt gebruiken? Dan beëindigen wij uw Mijn BLG niet. Dat doen we alleen als we tegelijkertijd ook de overeenkomsten van die producten opzeggen.

#### Let op!

Zodra we uw rekening hebben beëindigd, kunt u geen rekeningoverzichten meer zien in Mijn BLG. Ook niet als u nog wel Mijn BLG heeft. Het is dus belangrijk dat u uw rekeningoverzichten opslaat of print voordat u uw rekening opzegt.

### **Beëindigen zonder opzegtermijn**

We kunnen beëindigen zonder opzegtermijn als we vinden dat daar een goede reden voor is. Dan stopt uw Mijn BLG direct. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als

- U failliet gaat.
- U surseance van betaling heeft aangevraagd bij de rechter.
- U in de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen zit (WSNP).
- U onder curatele bent gesteld of het vermogen onder bewind is gesteld (u kunt dan niet meer over uw eigen geld beslissen).
- U zich in het buitenland gaat vestigen.
- U bewust onjuiste informatie aan ons heeft gegeven of informatie heeft achtergehouden.
- Het gaat om niet toegestaan gebruik van Mijn BLG of de digicode.
- De rekeninghouder de volmacht waarmee u over de rekening mag beschikken, beëindigt. Dit doen we alleen als u geen andere rekeningen in Mijn BLG ziet.
- De relatie tussen u en ons eindigt of wij de relatie willen beëindigen.

### **Tijdelijk stopzetten (opschorten)**

Na opzegging van uw Mijn BLG mogen wij het gebruik daarvan tijdelijk stopzetten. Dat noemen we opschorten. We doen dat alleen als we dat nodig vinden. Ook tijdens de looptijd van uw overeenkomst mogen wij het gebruik van uw Mijn BLG opschorten. Bijvoorbeeld als u een verplichting aan ons niet nakomt.

### **Gevolgen van beëindigen**

Is uw Mijn BLG beëindigd? Dan moet u rekening houden met het volgende:

- U kunt de rekeningen waar u toegang toe had niet meer bekijken via Mijn BLG. Zorg er dus voor dat u al uw rekeningoverzichten opslaat of print voordat Mijn BLG eindigt.
- Overboekingsopdrachten die u in Mijn BLG heeft gepland stonden voor een datum na het eindigen van uw Mijn BLG worden niet meer uitgevoerd.

## **13 Een verandering in Mijn BLG Zakelijk**

Tijdens de looptijd kunnen we iets veranderen aan Mijn BLG. Dat doen we natuurlijk niet zo maar. In dit hoofdstuk leest u wat we kunnen veranderen en wat u dan kunt doen.

### **Wat kunnen we veranderen?**

We kunnen de Overeenkomst Mijn BLG Zakelijk, deze Voorwaarden Mijn BLG Zakelijk en alle voorwaarden die daarbij horen veranderen. Ook Mijn BLG zelf kunnen we veranderen. Bijvoorbeeld nieuwe mogelijkheden toevoegen of oude mogelijkheden verwijderen. Ook kunnen we u een ander soort beveiligingsmiddel dan de digicode geven.

### **Als we iets veranderen**

Als we iets veranderen, laten we u dit één maand van tevoren weten. Dat doen we bijvoorbeeld via Mijn BLG, per brief of via e-mail. Als er een wettelijke of dringende reden is, kunnen wijzigingen ook eerder ingaan. Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kunt u uw Mijn BLG opzeggen. U moet opzeggen vóór de datum waarop een wijziging ingaat. Hoe u dat doet, leest u in Hoofdstuk 12. Hebben wij uw opzegging niet vóór de ingangsdatum ontvangen, dan betekent dit dat u de wijziging accepteert.

## 14 Informatie van BLG Wonen

U krijgt regelmatig informatie van ons. Wat u van ons kunt verwachten en wat we van u verwachten, leest u hierna.

### Hoe krijgt u informatie van ons?

Wij kiezen de manier waarop we u informeren. Dat kan op verschillende manieren, bijvoorbeeld

- Digitaal: Mijn BLG, e-mail, of via blgwonen.nl.
- Per post: brief of rekeningafschrift.
- Telefonisch.

We kunnen u verplichten een e-mailadres door te geven. Dat e-mailadres kunnen we dan gebruiken om contact met u te hebben.

### Welke informatie krijgt u van ons?

Naast de rekeninggegevens ziet u in Mijn BLG ook berichten van ons. Bijvoorbeeld om u te informeren als deze voorwaarden of die van de rekening wijzigen.

### Als u informatie van ons krijgt

Heeft u informatie van ons gekregen? Dan moet u die zo snel mogelijk na ontvangst lezen en controleren of alles klopt. Vragen we u in die informatie om iets te doen? Bijvoorbeeld aangeven dat u een bericht van ons in Mijn BLG heeft gelezen? Dan moet u dat ook doen. Gaat het om rekeninginformatie? Kijk dan in hoofdstuk 8 (veiligheidsregel 3) en hoofdstuk 9. Weet u dat u een bericht moet krijgen? En heeft u dat niet ontvangen? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op.

Bent u niet zelf de rekeninghouder? Dan moet u de rekeninghouder direct over de inhoud van het bericht informeren, bijvoorbeeld als de (product)voorwaarden van de rekening wijzigen.

## 15 Uw persoonlijke gegevens

Als u klant bij ons wordt, vragen wij u om uw persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen we gebruiken voor de doelen zoals beschreven in ons Privacy- en Cookie Reglement. Wilt u meer weten over hoe we omgaan met privacy? Kijk dan op blgwonen.nl voor ons Privacy- en Cookie Reglement. Verder houden we ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vindt u op nvb.nl.

## 16 Klachten

Als u niet tevreden over ons bent, horen we dat graag van u. Hoe handelt u bij klachten over diensten of producten van BLG Wonen?

- Meld uw klacht bij uw financieel adviseur of bij de Klantenservice van BLG Wonen.
- Bent u niet tevreden met het antwoord van uw financieel adviseur of de Klantenservice? Dien dan uw klacht in bij BLG Wonen. Kijk voor meer informatie over het indienen van een klacht in onze Informatiewijzer Zakelijk Sparen BLG Wonen en op blgwonen.nl.
- Bent u ontevreden over de manier waarop BLG Wonen met uw klacht is omgegaan? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de rechter. Dat kan alleen bij een Nederlandse rechter.

### Uw klacht

Bent u niet zelf de rekeninghouder, dien dan samen met de rekeninghouder de klacht in.

## 17 Nederlands recht en Nederlandse taal

Voor de Overeenkomst Mijn BLG Zakelijk en deze Voorwaarden Mijn BLG Zakelijk geldt het Nederlands recht. U kunt alleen een overeenkomst met ons sluiten in het Nederlands. Ook is al onze communicatie in het Nederlands. Bijvoorbeeld onze brieven of de teksten op blgwonen.nl.

## 18 Exemplaar van de overeenkomst en de voorwaarden

Tijdens de looptijd van uw Overeenkomst Mijn BLG Zakelijk kunt u ons altijd vragen om een gratis kopie van uw overeenkomst en de voorwaarden die daarbij horen. De meest recente versie van alle voorwaarden vindt u ook op blgwonen.nl.

## 19 Rechten en plichten uit de Overeenkomst

U kunt uw rechten en plichten uit de Overeenkomst Mijn BLG Zakelijk niet aan iemand anders overdragen. Ook kunt u die rechten en plichten niet aan iemand als zekerheid geven (verpanden). Voor het uitvoeren van de Overeenkomst Mijn BLG Zakelijk kunnen wij anderen inschakelen. Ook kunnen we de rechten en plichten uit de overeenkomst aan anderen overdragen. Dit kunnen we doen voor de hele overeenkomst of voor een deel ervan. Door de Overeenkomst Mijn BLG Zakelijk af te sluiten, geeft u ons hier nu al toestemming voor.

## 20 Voorwaarden van en informatie over Mijn BLG Zakelijk

In dit hoofdstuk leest u welke voorwaarden gelden voor Mijn BLG Zakelijk.

### Voorwaarden en volgorde

Voor Mijn BLG Zakelijk gelden

- 1 De [Overeenkomst Mijn BLG Zakelijk](#).
- 2 De [Voorwaarden Mijn BLG Zakelijk](#), inclusief [Informatiewijzer Zakelijk Sparen BLG Wonen](#).
- 3 [De Algemene Bankvoorwaarden](#).

Naast de voorwaarden van Mijn BLG Zakelijk gelden er voorwaarden voor uw zakelijke spaarrekening. Leest u in deze documenten iets over een bepaald onderwerp, maar zegt het ene document iets anders dan het andere? En weet u niet waarvan u moet uitgaan? Dan moet u uitgaan van deze volgorde

- 1 De Overeenkomst Mijn BLG Zakelijk.
- 2 De Voorwaarden Mijn BLG Zakelijk, inclusief Informatiewijzer Zakelijk Sparen BLG Wonen.
- 3 De Overeenkomst van uw zakelijke spaarrekening
- 4 De voorwaarden van uw zakelijke spaarrekening inclusief Informatiewijzer Zakelijk Sparen BLG Wonen.
- 5 Reglement Spaarrekeningen Zakelijk, inclusief Informatiewijzer Zakelijk Sparen BLG Wonen.
- 6 De Algemene Bankvoorwaarden.

De meest recente versie van alle voorwaarden die voor Mijn BLG Zakelijk gelden, vindt u ook op blgwonen.nl.

### Geldigheid afspraken

Staat in deze documenten per ongeluk een afspraak die volgens de wet niet geldig is? Of beroept u zich er bij ons in een procedure terecht op dat de afspraak niet geldig is? Dan blijft de rest van de afspraken in deze documenten wel gewoon gelden. De afspraak die niet geldig is, vervangen we dan door een geldige afspraak.

### Als u andere informatie leest over Mijn BLG Zakelijk

Over Mijn BLG Zakelijk vindt u ook informatie op blgwonen.nl en bij uw financieel adviseur. Leest u daar iets over een bepaald onderwerp dat anders is dan wat u leest in de Overeenkomst Mijn BLG Zakelijk of in de voorwaarden die bij Mijn BLG Zakelijk horen? Dan moet u uitgaan van de overeenkomst en die voorwaarden.

#### Overeenkomst Mijn BLG

Het contract dat we met u hebben gesloten voor het gebruik van Mijn BLG.

#### Voorwaarden Mijn BLG

De afspraken die gelden voor het zakelijk gebruik van uw Mijn BLG.

#### Informatiewijzer Zakelijk Sparen BLG Wonen

In de Informatiewijzer Zakelijk Sparen BLG Wonen vindt u alle tarieven voor onze zakelijke spaarrekeningen. Ook vindt u hier informatie over bijvoorbeeld wie wij zijn, onze openingstijden en onze dienstverlening.

#### Algemene Bankvoorwaarden

De algemene afspraken en regels die gelden tussen banken en klanten. Alle banken in Nederland gebruiken dezelfde Algemene Bankvoorwaarden.