



## Informatiewijzer Zakelijk Sparen BLG Wonen

In deze Informatiewijzer Zakelijk Sparen BLG Wonen kunt u informatie vinden over

- De tarieven van uw BLG Zakelijk Sparen.
- Rentepercentage en Renteberekeningsmethodiek BLG Zakelijk Sparen
- Mijn BLG Zakelijk
- De verwerking van overboekingen.
- BLG Wonen en haar dienstverlening.
- Depositogarantiestelsel

BLG Zakelijk Sparen kunt u niet meer afsluiten.

### Tarieven BLG Zakelijk Sparen

BLG Wonen maakt kosten voor de distributie en het beheer van de spaarproducten. Deze kosten zijn verwerkt in de spaarrente. Daarnaast kunt u eventueel te maken krijgen met de volgende kosten:

#### Rekeningafschriften

Afschrift na iedere transactie met een maximum van één afschrift per maand	Gratis
Kopie afschrift, per afschrift	€ 1

#### Overige kosten

Overboeken of bijschrijven van bedragen	Gratis
Spoedoverboeking	Niet mogelijk
Wisselkoersen	Niet van toepassing
Kopie jaaropgaven	
• Tot 5 jaar terug	Gratis
• Langer dan 5 jaar terug	€ 50 per opgevraagd jaar (na 5 jaar)
Voortijdig beëindigen van een deposito	Zie de Productvoorwaarden

### Rentepercentage en Renteberekeningsmethodiek BLG Zakelijk Sparen

Op de rekening wordt een variabele rente vergoed per trap. De rente die vergoed wordt hangt af van het saldo wat u op uw rekening heeft staan en in welke trap uw saldo valt. Met het rentepercentage van de trap waarin uw saldo valt wordt de rentevergoeding berekend over het gehele saldo.

De rentetrappen zijn:

- Rentesaldo tot €10.000
- Rente saldo van €10.000 tot €2.500.000
- Rente saldo vanaf €2.500.000 tot €10.000.000
- Rente saldo vanaf €10.000.000

Bij iedere trap hoort een rentepercentage. De actuele rentepercentages vindt u op [blgwonen.nl](http://blgwonen.nl) en zijn van toepassing. BLG Wonen kan deze rentepercentages wijzigen.

### Mijn BLG Zakelijk

Voor het gebruik van Mijn BLG Zakelijk worden geen kosten berekend. U kunt per dag maximaal € 50.000 overschrijven naar uw vaste tegenrekening bij een andere bank. Deze daglimiet van de digicode kunt u niet aanpassen.

## Het verwerken van uw overboekingen

Overboekingen van een spaarrekening van BLG Wonen naar een betaalrekening van een andere bank (de gekoppelde tegenrekening)	Overboekingen op werkdagen vóór 15.00 uur ontvangen, worden dezelfde werkdag afgeschreven van uw rekening. Wanneer deze bedragen precies op de andere rekening zijn bijgeschreven, is afhankelijk van de verwerkingstijd van de ontvangende bank.
	Overboekingen ontvangen op werkdagen na 15.00 uur, in het weekend en op feestdagen, worden de eerstvolgende werkdag afgeschreven van uw rekening. Wanneer deze bedragen precies op de andere rekening zijn bijgeschreven is afhankelijk van de verwerkingstijd van de ontvangende bank.

## Soorten dienstverlening

Als u een spaarproduct, beleggingsproduct of hypotheek via uw adviseur bij BLG Wonen koopt, treedt BLG Wonen op in de hoedanigheid van aanbieder en niet als adviseur. Als u een schade- of levensverzekeringsproduct via uw adviseur bij BLG Wonen koopt, treedt BLG Wonen op in de hoedanigheid van bemiddelaar.

## Klachtenprocedure BLG Wonen

Wij willen graag dat u tevreden bent over onze service. Daarom werken wij steeds aan de kwaliteit van onze dienstverlening. Toch kan het wel eens anders lopen dan verwacht. In dat geval horen wij graag van u.

Heeft u een klacht of een verbetersuggestie? Bel dan met onze Klantenservice via 046 - 478 88 88. U kunt ook een e-mail sturen naar [klacht@blg.nl](mailto:klacht@blg.nl), of een brief schrijven. Ons adres is:

### BLG Wonen

T.a.v. Kwaliteitsmanagement  
Postbus 44  
6160 AA Geleen

Binnen drie werkdagen krijgt u een ontvangstbevestiging. De duur van het onderzoek is afhankelijk van de aard en omvang van uw klacht. BLG Wonen streeft ernaar uiterlijk binnen twee weken een inhoudelijke reactie te geven. Als we meer tijd nodig hebben, dan ontvangt u van ons een bericht.

Kunt u zich niet vinden in het antwoord dat u van ons krijgt? Dan kunt u binnen drie maanden nadat u het antwoord heeft gekregen bezwaar maken bij onze directie. Het adres is:

### BLG Wonen

T.a.v. Directie  
Postbus 44  
6160 AA Geleen

Bent u ook niet tevreden met het antwoord van onze directie? Dan kunt u binnen drie maanden nadat u het antwoord van BLG Wonen ontvangen heeft, de klacht voorleggen aan een Nederlandse rechter.

## Wie houdt er toezicht op BLG Wonen?

- BLG Wonen is een handelsnaam van de Volksbank N.V. De Volksbank N.V. is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in de hoedanigheid van aanbieder, bemiddelaar en adviseur. De Volksbank N.V. is geregistreerd onder nummer 12000085.
- De Volksbank N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. om bancaire activiteiten te verrichten. Hierdoor zijn het depositogarantiestelsel en het beleggerscompensatiestelsel van toepassing op tegoeden bij BLG Wonen.

## Depositogarantiestelsel

Het depositogarantiestelsel garandeert dat particulieren en de meeste ondernemingen hun spaargeld tot € 100.000 per persoon terugkrijgen als een bank in ernstige problemen raakt. Uitgesloten van dekking onder het depositogarantiestelsel zijn financiële ondernemingen en overheden. BLG Wonen is een handelsnaam van de Volksbank N.V. De Volksbank N.V. biedt naast BLG Wonen ook producten onder de handelsnamen SNS, ASN Bank en RegioBank aan. Bij uitvoering van het depositogarantiestelsel wordt het geld dat u heeft ondergebracht bij BLG Wonen, SNS, ASN Bank en RegioBank bij elkaar opgeteld. Kijk voor meer informatie op [DNB.nl](http://DNB.nl).

## Algemene gegevens BLG Wonen

BLG Wonen is een handelsnaam van de Volksbank N.V. en is statutair gevestigd in Utrecht. Het KvK-nummer is 16062338.

### Postadres

BLG Wonen  
Postbus 44  
6160 AA Geleen

### Bezoekadres

BLG Wonen  
Jos Klijnenlaan 288  
6164 AZ Geleen

De Klantenservice van BLG Wonen is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot 17.30 uur via telefoon-nummer: 046 - 478 88 88, of per e-mail: [klant@blg.nl](mailto:klant@blg.nl).