

Standaardoplossingen internetbrowsers

Fout in de weergave van blg.nl

Een fout in de weergave van onze website kan verschillende oorzaken hebben. Gebruikt u een snelkoppeling, favorietenlink of een zoekmachine? Of heeft uw browser verkeerde gegevens opgeslagen? U leest hieronder wat u kunt doen.

Snelkoppeling of favorietenlink verwijderen

Als u een snelkoppeling of favorietenlink gebruikt om naar onze website te gaan, dan werkt uw browser met oude websitegegevens. Verwijder daarom snelkoppelingen of favorietenlinks die naar blg.nl gaan.

Gebruik geen zoekmachine

Gebruik geen zoekmachine om naar onze site te gaan. Type in uw adresbalk www.blg.nl en druk op 'enter'.

Oplossing Mozilla Firefox

Verkeerd opgeslagen gegevens verwijderen

U kunt ook een fout in de weergave krijgen omdat uw browser verkeerde gegevens heeft opgeslagen op uw computer. Dat lost u op door deze gegevens te wissen. Dat doet u zo voor Mozilla Firefox:

- Open uw browser
- Druk de toetsen 'Ctrl + Shift + Delete' tegelijk in
- U ziet een venster voor het verwijderen van de browsergeschiedenis
- Kies bij 'Te wissen tijdsperiode' voor 'Alles'
- Vink onder 'Details' de volgende 4 opties aan:
 - Navigatie- & downloadgeschiedenis
 - Formulier- & zoekgeschiedenis
 - Cookies
 - Buffer
- Verwijder de vinkjes bij de andere opties
- Klik daarna op 'Nu wissen'
- Sluit de browser af
- Start uw browser opnieuw en ga naar blg.nl

Andere browser gebruiken

U kunt ook een andere browser (bijvoorbeeld Google Chrome of Internet Explorer) of een andere computer gebruiken.

Oplossing Google Chrome

Verkeerd opgeslagen gegevens verwijderen

U kunt ook een fout in de weergave krijgen omdat uw browser verkeerde gegevens heeft opgeslagen op uw computer. Dat lost u op door deze gegevens te wissen. Dat doet u zo voor Google Chrome:

- Open uw browser
- Druk de toetsen 'Ctrl + Shift + Delete' tegelijk in
- U ziet een venster voor het verwijderen van de browsergeschiedenis
- Kies in het bovenste veld voor 'Het eerste gebruik'
- Vink de volgende 3 opties aan:
 - Browsegeschiedenis wissen
 - Cookies en andere site- en plug-ingegevens verwijderen
 - Het cachegeheugen leegmaken
- Verwijder de vinkjes bij de andere opties
- Klik daarna op 'Browsegegevens wissen'
- Sluit de browser af
- Start uw browser opnieuw en ga naar blg.nl

Andere browser gebruiken

U kunt ook een andere browser (bijvoorbeeld Internet Explorer of Mozilla Firefox) of een andere computer gebruiken.

Oplossing Internet Explorer en Windows Edge

Verkeerd opgeslagen gegevens verwijderen

U kunt ook een fout in de weergave krijgen omdat uw browser verkeerde gegevens heeft opgeslagen op uw computer. Dat lost u op door deze gegevens te wissen. Dat doet u zo voor Internet Explorer 9 en Windows Edge:

- Open uw browser
- Druk de toetsen 'Ctrl + Shift + Delete' tegelijk in
- U ziet een venster voor het verwijderen van de browsergeschiedenis
- Vink de volgende 3 opties aan:
 - Tijdelijke internetbestanden
 - Cookies
 - Geschiedenis
- Verwijder de vinkjes bij de andere opties
- Klik daarna op 'Verwijderen'
- Sluit de browser af
- Start uw browser opnieuw en ga naar blg.nl

Andere browser gebruiken

U kunt ook een andere browser (bijvoorbeeld Google Chrome of Mozilla Firefox) of een andere computer gebruiken.

Oplossing Safari

Verkeerd opgeslagen gegevens verwijderen

U kunt ook een fout in de weergave krijgen omdat uw browser verkeerde gegevens heeft opgeslagen op uw computer. Dat lost u op door deze gegevens te wissen. Dat doet u zo voor Safari:

- Open uw browser
- Klik bovenin het scherm op 'Safari'
- Kies voor 'Stel Safari opnieuw in'
- U ziet een venster voor het verwijderen van de browsergeschiedenis
- Vink de volgende 4 opties aan:
 - Wis geschiedenis
 - Verwijder alle websitegegevens
 - Wis downloadvenster
 - Sluit alle Safari-vensters
- Verwijder de vinkjes bij de andere opties
- Klik daarna op 'Stel opnieuw in'
- Sluit de browser af
- Start uw browser opnieuw en ga naar blg.nl

Andere browser gebruiken

U kunt ook een andere browser (bijvoorbeeld Google Chrome of Mozilla Firefox) of een andere computer gebruiken.