

Gebruikersvoorwaarden Mijn Kantoor

1. Algemeen

- 1.1 Deze gebruikersvoorwaarden (de “Gebruikersvoorwaarden”) beschrijven de voorwaarden waaronder gebruik kan worden gemaakt van Mijn Kantoor.
- 1.2 Mijn Kantoor is een applicatie van de Volksbank en wordt ter beschikking gesteld aan Adviseur en zijn onderneming om diverse bankzaken van klanten online te regelen.
- 1.3 Door het gebruik van Mijn Kantoor aanvaardt u deze Gebruikersvoorwaarden.
- 1.4 De Volksbank kan deze Gebruikersvoorwaarden van tijd tot tijd aanpassen. De Gebruikersvoorwaarden zijn tevens te raadplegen via Mijn Kantoor.

2. Definities

In deze Gebruikersvoorwaarden hebben de gebruikte definities de volgende betekenis:

Zelfstandig Adviseur:

De rechtspersoon of natuurlijk persoon die als bemiddelaar, in de zin van de Wft, met BLG Wonen een Bemiddelingsovereenkomst BLG Wonen is aangegaan.

Device:

Apparatuur, waaronder inbegrepen een persoonlijke of gezamenlijke smartphone of tablet waarmee u gebruik kunt maken van Mijn Kantoor.

de Volksbank:

de Volksbank N.V.

Gebruiker:

De bij Adviseur werkzame persoon die door de Hoofdgebruiker toegang heeft verkregen tot het gebruik van bepaalde functionaliteiten van Mijn Kantoor.

Gebruikershandleiding:

De door de Volksbank opgestelde technische gebruikershandleiding voor het gebruik van Mijn Kantoor.

Gebruikersvoorwaarden:

Deze door de Volksbank opgestelde gebruikersvoorwaarden waarin de voorwaarden zijn beschreven voor de toegang tot en het gebruik van Mijn Kantoor, zoals gewijzigd van tijd tot tijd.

Hoofdgebruiker:

De bij Adviseur werkzame persoon die namens Adviseur de bevoegdheden met betrekking tot het gebruik van Mijn Kantoor uitoefent.

Inloggegevens:

Uw telefoonnummer, e-mailadres en Token of een andere wijze om uw authenticiteit vast te stellen, waarmee u toegang krijgt tot Mijn Kantoor.

Intellectuele Eigendomsrechten:

Alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, en rechten op knowhow.

Mijn Kantoor:

De door de Volksbank ontwikkelde applicatie genaamd Mijn Kantoor waarmee Gebruiker diverse bankzaken voor de klanten van Adviseur online kan regelen.

Token:

Het unieke aanstellingsnummer dat door de Hoofdgebruiker aan een werknemer wordt verstrekt en dat Gebruiker nodig heeft om zich te registreren en Mijn Kantoor te gebruiken.

3. Gebruik Mijn Kantoor

- 3.1. U kunt gebruik maken van Mijn Kantoor nadat een Hoofdgebruiker en/of door Hoofdgebruiker aangewezen gedelegeerde(n) u toegang en bepaalde gebruiksrechten heeft verleend.
- 3.2. U kunt alleen toegang krijgen tot Mijn Kantoor door gebruik te maken van het inlogmiddel.
- 3.3. Om zorgvuldig om te gaan met de Inloggegevens en misbruik te voorkomen, bent u verplicht om de Inloggegevens altijd geheim houden en er voor te zorgen dat niemand met u mee kan kijken tijdens het gebruik van Mijn Kantoor. Deze verplichting geldt ook als u Mijn Kantoor gebruikt op een andere plek dan op het kantoor van Adviseur, bijvoorbeeld tijdens het thuiswerken. De Inloggegevens mogen in geen geval aan derden worden gegeven.
- 3.4. Om misbruik, storingen of andere problemen te voorkomen, moet u er voor zorgen dat uw persoonlijke Device en verbindingen voldoende zijn beveiligd tegen onbevoegd gebruik door derden, malware, trojan horses en virussen.
- 3.5. U bent verantwoordelijk voor het correct gebruik van Mijn Kantoor. U mag Mijn Kantoor niet ongeoorloofd of onzorgvuldig gebruiken. U moet alle aanwijzingen en voorschriften van Hoofdgebruiker die worden gegeven in verband met het gebruik van Mijn Kantoor altijd opvolgen. De Hoofdgebruiker is gerechtigd om uw toegang tot Mijn Kantoor te blokkeren onder meer indien u in strijd handelt met deze Gebruikersvoorwaarden, in het geval van misbruik of onbevoegd gebruik van Mijn Kantoor.
- 3.6. Als u vermoedt of op de hoogte raakt dat u Mijn Kantoor niet veilig meer kan gebruiken, als uw Inloggegevens bij een derde bekend zijn, als u uw Device verloren bent of als u andere soortgelijke indicaties heeft, geef dat dan direct door aan de Hoofdgebruiker. De Hoofdgebruiker kan dan beveiligingsmaatregelen nemen zoals het blokkeren van de toegang tot Mijn Kantoor. Het niet tijdig melden kan ernstige consequenties hebben en leiden tot schade voor klanten, Adviseur en/of de Volksbank.
- 3.7. Indien naar het oordeel van de Volksbank hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van de Volksbank of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is de Volksbank gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

4. Beperking van aansprakelijkheid

- 4.1. De Volksbank spant zich in om Mijn Kantoor aan Adviseur ter beschikking te stellen. Ondanks voortdurende aandacht, zorg en waarborgen, kan de Volksbank niet garanderen dat Mijn Kantoor foutloos, ononderbroken en virusvrij zal functioneren.
- 4.2. De Volksbank wijst u erop dat niet-naleving van deze Gebruikersvoorwaarden en/of instructies van de Hoofdgebruiker de rechten van derden kan schenden en kan leiden tot schade.

5. Licentie en intellectuele eigendom

- 5.1. De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot Mijn Kantoor, de bijbehorende software en alle informatie en afbeeldingen berusten bij de Volksbank en/of haar licentiegevers.
- 5.2. Het is niet toegestaan enig onderdeel van Mijn Kantoor te exploiteren of op andere wijze te gebruiken, zonder voorafgaande toestemming van de Volksbank. Gebruiker zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van de Volksbank en/of haar licentiegevers.

6. Privacy

Het privacyreglement van de Volksbank is van toepassing bij het gebruik van Mijn Kantoor.

7. Wijziging gebruikersvoorwaarden

- 7.1. De Volksbank kan deze Gebruikersvoorwaarden op elk gewenst moment en naar eigen inzicht wijzigen. De gewijzigde Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing vanaf de datum van wijziging. De meest actuele Gebruikersvoorwaarden kunt u altijd raadplegen via Mijn Kantoor.

8. Wijziging en beëindiging Mijn Kantoor

- 8.1. De Volksbank mag op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving stoppen met Mijn Kantoor of wijzigingen en updates met betrekking tot Mijn Kantoor te maken. Bij beëindiging worden de rechten en licenties die in deze Gebruikersvoorwaarden aan Gebruiker zijn verleend, automatisch beëindigd.
- 8.2. De Volksbank behoudt zich het recht voor om naar eigen inzicht en om welke reden dan ook, op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving de toegang van een persoon tot Mijn Kantoor of enig deel daarvan te beperken, te weigeren of te beëindigen.

9. Overige bepalingen

Als deze Gebruikersvoorwaarden of enkele bepalingen daarvan gedeeltelijk ongeldig worden verklaard, dan blijft Gebruiker aan het overblijvende gedeelte gebonden. Het ongeldige gedeelte zal dan vervangen worden door voorwaarden die wel geldig zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van deze Gebruikersvoorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het oorspronkelijke ongeldige gedeelte.

10. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze Gebruikersvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die in verband met Mijn Kantoor en/of deze Gebruikersvoorwaarden ontstaan zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.