



Reglement Sparrekeningen

Geldig vanaf 1 januari 2016

Dit is het Reglement Sparrekeningen van BLG Wonen. In deze voorwaarden leest u wat u moet weten over sparen en de spaarrekening. Het Reglement Sparrekeningen bestaat uit twee delen.

Deel 1 Wat u moet weten over sparen

In dit deel leest u hoe u geld overmaakt naar de spaarrekening en hoe u geld opneemt van de spaarrekening. Ook leest u wat u moet doen in geval van diefstal, verlies, misbruik of als u problemen ervaart met een overboeking.

Deel 2 Wat u moet weten over de spaarrekening

In dit deel leest u alle algemene regels over de spaarrekening. Bijvoorbeeld of u met iemand anders een spaarrekening kunt openen.

Belangrijk om te weten: wanneer gelden deze voorwaarden?

Voor de spaarrekening gelden verschillende voorwaarden waaraan u zich moet houden en wij ook. In dit Reglement Sparrekeningen vindt u de voorwaarden die gelden voor al onze spaarrekeningen. Daarnaast zijn er specifieke productvoorwaarden die voor de spaarrekening gelden. Alle voorwaarden die bij de spaarrekening horen, krijgt u bij de overeenkomst van de spaarrekening. Bent u gevolmachtigde of wettelijk vertegenwoordiger? Dan is het belangrijk dat u deze voorwaarden ook leest.

Meer informatie

Tussenpersoon

Bij BLG Wonen werken we samen met tussenpersonen. Dit kan zijn de financieel adviseur of een bemiddelaar. Dit zijn onafhankelijke en zelfstandige tussenpersonen bij wie u terecht kunt voor het afsluiten van een rekening. Hieronder leest u het verschil.

Financieel adviseur

Bij de financieel adviseur kunt u terecht voor advies over onze producten en kunt u informatie krijgen over BLG Wonen. Naast het regelen van de zaken rond de spaarrekening kunt u bij uw adviseur terecht voor een beleggingsrekening of hypotheek van BLG Wonen. Via de adviseur sluit u een spaarrekening af en kunt u wijzigingen doorgeven.

Bemiddelaar

Bij een bemiddelaar kunt u alleen producten afsluiten. Zij geven geen advies over deze producten en u kunt geen wijzigingen doorgeven.

Heeft u vragen?

Heeft u vragen over de voorwaarden of wilt u meer informatie? Neem dan contact op met uw financieel adviseur of bemiddelaar. Heeft u geen adviseur? Zoek dan eenvoudig een adviseur bij u in de buurt via onze Adviseurzoeker op blgwonen.nl. Ook kunt u contact opnemen met onze Klantenservice. De contactgegevens van de Klantenservice vindt u op blgwonen.nl. We helpen u graag verder.

Inhoudsopgave

Deel 1 Wat u moet weten over sparen	4
1 Geld overboeken van en naar de spaarrekening	4
Naar welke rekening kunt u geld overboeken?	
Zo maakt uw geld over van de spaarrekening	
Hoe lang duurt het overboeken van geld?	
Controleer altijd uw overboekingsopdracht	
Contant geld storten of opnemen niet mogelijk	
2 Mijn BLG	4
3 Overboekingsformulieren	5
Hoe schrijft u een bedrag over met het overboekingsformulier?	
Ontvangst en verwerking van overboekingsformulieren	
Intrekken overboekingsopdracht	
Stoppen met schriftelijke overboekingen	
4 Misbruik van de digicode	6
Misbruik melden en voorkomen	
Onze en uw aansprakelijkheid voordat u het misbruik meldt	
Aansprakelijkheid BLG Wonen nadat u het misbruik heeft gemeld	
Als u het niet met ons eens bent	
5 Wanneer voeren we uw opdracht niet uit?	7
6 Problemen met een overboeking	7
Direct melden als u ziet dat er iets niet goed gaat	
Wat gebeurt er als wij een fout hebben gemaakt?	
Wat gebeurt er als u een fout maakt?	
Is de fout gemaakt door de bank waar uw tegenrekening loopt?	
7 Gebruik van de spaarrekening	8
Hoe gebruikt u de spaarrekening?	
Kosten van de spaarrekening	
Niet toegestaan gebruik van de spaarrekening	
Gegevens en bewijs	
Tijdelijk stopzetten	
Als u bent overleden	
Deel 2 Wat u moet weten over de spaarrekening	9
8 Als u samen met iemand de spaarrekening wilt gebruiken	9
I Met een mederekeninghouder (en/of-rekening)	
Wie mag de spaarrekening gebruiken?	
Allebei aansprakelijk	
Als we nog geld krijgen van u of uw mederekeninghouder	
Informatie van ons	
Overlijden van u of uw mederekeninghouder	
Geen en/en-rekening	
II Met een gevolmachtigde	
Uw verantwoordelijkheid voor de gevolmachtigde	
Stoppen van de volmacht	
III Als wettelijk vertegenwoordiger	

9 Rente op de spaarrekening	11
Welke rente krijgt u?	
10 Niet rood staan op de spaarrekening	12
Wat gebeurt er als u toch rood staat?	
11 Geldsoort: de euro	12
12 Rekeningafschriften	12
Jaaroverzicht	
13 Beëindigen van de spaarrekening	12
Hoe zegt u de spaarrekening op?	
Beëindiging door ons	
Rente als u opzegt of wij de spaarrekening beëindigen	
Beëindiging Mijn BLG	
14 Aansprakelijkheid en schade (algemeen)	13
Wanneer zijn wij aansprakelijk?	
Wanneer zijn wij niet aansprakelijk?	
Welke schade vergoeden we als we aansprakelijk zijn?	
Vrijwaring	
15 Een verandering in de spaarrekening	14
Wat kunnen we veranderen?	
Als we iets veranderen	
16 Rechten en plichten uit de overeenkomst	14
17 Informatie van BLG Wonen	14
Zo krijgt u informatie van ons	
Als u informatie van ons krijgt	
18 Uw persoonlijke gegevens	15
Gegevens en belastingdiensten	
Bronbelasting	
19 Een klacht indienen	16
20 Nederlands recht en Nederlandse taal	16
21 Exemplaar van de overeenkomst en de voorwaarden	16
22 Voorwaarden van en informatie over de spaarrekening	16
Voorwaarden en volgorde	
Geldigheid afspraken	
Als u andere informatie leest over de spaarrekening	

Deel 1 Wat u moet weten over sparen

1 Geld overboeken van en naar de spaarrekening

Meestal kunt u rechtstreeks geld overboeken van en naar de spaarrekening. Ook andere mensen kunnen meestal rechtstreeks geld overboeken naar de spaarrekening. Of dit voor de spaarrekening ook geldt, leest u in de productvoorwaarden van de spaarrekening.

Naar welke rekening kunt u geld overboeken?

U kunt bedragen van de spaarrekening alleen overboeken naar de [tegenrekening](#). Soms zijn er kosten verbonden aan het overboeken van geld van de spaarrekening. Of u daar kosten voor betaalt, leest u in de productvoorwaarden van de spaarrekening.

Zo maakt u geld over van de spaarrekening

Als u geld van de spaarrekening wilt opnemen, geeft u een overboekingsopdracht door

- Via Mijn BLG (zie hoofdstuk 2).
- Met het overboekingsformulier (zie hoofdstuk 3).

Hoe lang duurt het overboeken van geld?

Heeft u een opdracht gegeven om geld over te maken? Dan doen we ons best deze zo snel mogelijk te verwerken. Hoe lang het duurt om een opdracht te verwerken, vindt u in hoofdstuk 3 bij 'Ontvangst en verwerking van overboekingsformulieren'.

Controleer altijd uw overboekingsopdracht

Wilt u een bedrag opnemen van de spaarrekening? Dat kunt u doen met een overboekingsopdracht. U geeft hierin het [rekeningnummer](#) op van uw tegenrekening. Controleert u uw opdracht zorgvuldig voordat u een bedrag overmaakt. Wanneer er fouten in de overboekingsopdracht staan wordt de opdracht niet uitgevoerd.

Contant geld storten of opnemen niet mogelijk

U kunt bij BLG Wonen niet rechtstreeks contant geld op de spaarrekening storten of contant geld opnemen. U kunt alleen geld overboeken naar de spaarrekening. Wilt u geld opnemen dan boekt u altijd eerst geld over naar uw vaste tegenrekening.

2 Mijn BLG

Mijn BLG is uw eigen beveiligde online omgeving waarin u uw bankzaken van BLG Wonen snel en eenvoudig regelt. In Mijn BLG kunt u uw bij- en afschrijvingen bekijken en geld opnemen van de spaarrekening door het geld over te boeken naar uw vaste tegenrekening.

Voor het gebruik van Mijn BLG heeft u een [digicode](#) nodig. U heeft alleen Mijn BLG als u dat met ons heeft afgesproken. Heeft u nog geen Mijn BLG, maar wilt u dat wel? Vult u dan de Overeenkomst Mijn BLG in. U vindt de Overeenkomst, de Voorwaarden Mijn BLG en verdere informatie onder 'Mijn BLG' op [blgwonen.nl](#). U kunt ook contact opnemen met onze Klantenservice of met uw financieel adviseur. Hij/zij helpt u graag verder.

U/uw

De rekeninghouder of de mederekeninghouder.

Tegenrekening

De tegenrekening is een betaalrekening die aan de spaarrekening gekoppeld is. Deze betaalrekening kan van elke bank zijn, zolang deze in een SEPA-land is gevestigd. Een overzicht van de SEPA-landen vindt u op [blgwonen.nl](#).

We/Ons

BLG Wonen is een handelsnaam van de Volksbank N.V., gevestigd in Utrecht.

Rekeningnummer

Als we het over 'rekeningnummer' hebben, bedoelen we IBAN (International Bank Account Number).

Digicode

Met de digicode logt u in bij Mijn BLG. Deze digicode bestaat uit een gebruikersnaam en een wachtwoord.

3 Overboekingsformulieren

Heeft u geen Mijn BLG dan kunt u met het overboekingsformulier een bedrag overboeken van de spaarrekening naar uw vaste tegenrekening. Behalve als dat anders in de productvoorwaarden van de spaarrekening met u is afgesproken. Het overboekingsformulier kunt u vinden op blgwonen.nl.

Hoe schrijft u een bedrag over met het overboekingsformulier?

Wilt u een bedrag overboeken van de spaarrekening naar de tegenrekening? Dan vult u een overboekingsformulier in. Daarna zet u uw handtekening. Daarmee geeft u aan dat u akkoord gaat met de overboekingsopdracht. Het overboekingsformulier stuurt u naar BLG Wonen per e-mail naar: overboeking@blg.nl. U kunt het formulier ook per post versturen naar:

BLG Wonen

Afdeling Betalingsverkeer
Postbus 10021
3505 AA Utrecht

Let op: Stuurt u bij elk overboekingsformulier een kopie van uw identiteitsbewijs mee. Zo weten wij zeker dat u het bent die de overboeking wilt doen. Wij accepteren een paspoort, een Nederlandse identiteitskaart, een Nederlands rijbewijs, of een identiteitskaart van een lidstaat uit de Europese Unie. Heeft u een nieuw (tien jaar geldig) paspoort? Maak dan een kopie van de voor- en achterkant van de pagina waarop uw foto staat. Is uw identiteitskaart of rijbewijs een pasje? Maak dan een kopie van de voor- en achterkant.

Ontvangst en verwerking van overboekingsformulieren

Voor de ontvangst en verwerking van overboekingsformulieren, gelden de volgende regels:

- Het moment waarop wij het overboekingsformulier ontvangen, geldt als het tijdstip van ontvangst. Het moment waarop u het overboekingsformulier inlevert bij de financieel adviseur of per post verzendt, geldt dus niet als tijdstip van ontvangst.
- Als wij een overboekingsformulier ontvangen in het weekend of op feestdagen, geldt de eerstvolgende **werkdag** als het tijdstip van ontvangst. Dat geldt ook voor overboekingsformulieren die wij op een werkdag na 15.30 uur ontvangen.
- Binnen twee werkdagen na ontvangst van uw overboekingsformulier, staat het overgeboekte bedrag op de rekening die u heeft vermeld.
- U kunt een overboekingsformulier niet gebruiken voor een opdracht naar een andere rekening dan de vaste tegenrekening.

Intrekken overboekingsopdracht

U kunt uw overboekingsopdracht niet meer intrekken nadat u deze heeft afgegeven bij uw financieel adviseur of per post heeft verzonden.

Stoppen met schriftelijke overboekingen

We kunnen besluiten om te stoppen met schriftelijke overboekingsopdrachten. Als we dat doen dan laten we het u uiteraard tijdig weten. U heeft dan Mijn BLG nodig om uw overboekingsopdracht online bij ons in te dienen.

Wat zijn onze werkdagen?

Onze werkdagen zijn van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van (inter)nationale feestdagen. Op blgwonen.nl leest u precies wanneer we open zijn voor het verwerken van uw opdracht. Ook staat daar welke dagen (inter)nationale feestdagen zijn.

4 Misbruik van de digicode

Heeft u het vermoeden dat er misbruik van uw digicode gemaakt is? Of dat er misbruik van uw digicode kan worden gemaakt? Meldt u dat dan direct aan ons. Neem hiervoor contact op met onze Klantenservice. Het is belangrijk dat u direct contact met ons opneemt, omdat wij de schade door misbruik dan zoveel mogelijk kunnen voorkomen. U vindt de contactgegevens van de Klantenservice op blgwonen.nl.

Heeft u een [gevolmachtigde](#) op uw rekening en weet u of vermoed u dat iemand anders digicode van de gevolmachtigde kent of heeft misbruikt? Dan moet hij dat direct aan ons melden. Wie er wanneer aansprakelijk is voor de schade leest u in dit hoofdstuk.

Misbruik melden en voorkomen

Zijn er door misbruik van uw digicode bedragen van de spaarrekening afgeschreven? En heeft u daarvoor geen toestemming gegeven? Dan is het heel belangrijk dat u dit zo snel mogelijk aan ons meldt nadat u weet of kon weten dat er door misbruik bedragen van uw rekening zijn afgeschreven. Zodra misbruik bij ons is gemeld, nemen we meteen maatregelen. We blokkeren bijvoorbeeld de digicode die misbruikt is.

Voorkom misbruik van uw digicode. Het is belangrijk om met regelmaat uw rekeningsoverzicht na te kijken in Mijn BLG of op uw papieren rekeningsoverzicht. Gebruikt u Mijn BLG, doet u dit dan in ieder geval iedere twee weken. Bij papieren rekeningafschriften doet u dat binnen twee weken nadat u een afschrift heeft gekregen.

Ontstaat er schade voor ons omdat het voor u enige tijd echt niet mogelijk was uw rekeninginformatie te controleren? Dan kunnen we u vragen aan te tonen dat dit in alle redelijkheid echt niet kon.

Onze en uw aansprakelijkheid voordat u het misbruik meldt

Zijn er zonder uw toestemming bedragen van uw spaarrekening afgeschreven en heeft u zich aan de veiligheidsregels gehouden? Dan vergoeden we de bedragen die onterecht zijn afgeschreven tot het moment dat u het meldt. In bepaalde gevallen kunnen we wel een eigen risico van maximaal € 150 in rekening brengen. Houdt u zich bij het gebruik van Mijn BLG niet aan de afspraken en veiligheidsmaatregelen? Dan loopt u het risico dat u volledig aansprakelijk bent voor de schade, die daardoor ontstaat. Een uitgebreide beschrijving van de Veiligheidsregels vindt u in de Voorwaarden Mijn BLG. Deze kunt u vinden op blgwonen.nl.

Bent u niet zelf de rekeninghouder? Bijvoorbeeld omdat u gevolmachtigde bent van de rekening die u in Mijn BLG ziet? Dan geldt wat u hierboven leest over aansprakelijkheid niet voor u persoonlijk, maar voor de rekeninghouder.

Aansprakelijkheid BLG Wonen nadat u het misbruik heeft gemeld

Wij zijn aansprakelijk als blijkt dat door onze schuld onterecht bedragen van uw rekening zijn afgeschreven. U moet dit kunnen aantonen. Heeft u bijvoorbeeld het misbruik gemeld? En worden er nog steeds onterecht bedragen afgeschreven? Dan zijn wij aansprakelijk.

Als u het niet met ons eens bent

Wij onderzoeken zorgvuldig of het gaat om opzet, fraude of grove nalatigheid. De uitkomst van dat onderzoek laten we u weten. Bent u het niet met ons eens? Dan kunt u een klacht bij ons indienen. In hoofdstuk 19 leest u hoe u dat doet.

Gevolmachtigde

Een gevolmachtigde is iemand aan wie u toestemming heeft gegeven om namens u geld op te nemen van de spaarrekening naar de vaste tegenrekening.

5 Wanneer voeren we uw opdracht niet uit?

Geeft u een overboekingsopdracht? Dan voeren we de opdracht uit en schrijven het bedrag af van de spaarrekening. Soms kunnen we uw overboekingsopdracht niet uitvoeren. Bijvoorbeeld in de volgende situaties:

- U heeft niet genoeg geld op de spaarrekening om de overboekingsopdracht te kunnen uitvoeren.
- Uw overboekingsopdracht is onduidelijk.
- Uw overboekingsopdracht is niet correct ingevuld.
- We vermoeden fraude of misbruik. Of we vermoeden dat u niet heeft ingestemd met de overboekingsopdracht.
- De overboekingsopdracht is in strijd met wet- en regelgeving. Of als we vermoeden dat dit zo is.
- De opdracht voldoet niet aan andere voorwaarden of voorschriften van ons.

Als we een overboekingsopdracht niet uitvoeren, laten we u dat weten. Behalve als dat volgens de wet niet mag.

6 Problemen met een overboeking

Soms gaat er iets mis met een overboeking. In dit hoofdstuk leest u wat u dan moet doen.

Direct melden als u ziet dat er iets niet goed gaat

Is een overboeking niet goed uitgevoerd? Of staat er een fout op uw rekeningoverzicht? Geef dat direct door aan onze Klantenservice zodra u dit ontdekt. Dat geldt ook als er volgens u iets niet klopt met bedragen die u op de spaarrekening heeft ontvangen. We gaan er vanuit dat u dit kunt ontdekken binnen twee weken nadat u van ons de informatie over een overboeking heeft gekregen (zie hoofdstuk 4, Misbruik melden en voorkomen).

Twijfelt u of er sprake is van misbruik? Neemt u ook dan direct contact op met onze Klantenservice. Dat is belangrijk omdat we schade door misbruik dan zoveel mogelijk kunnen voorkomen. De contactgegevens van de Klantenservice vindt u op blgwonen.nl.

Let op. Als u het in alle redelijkheid niet binnen die twee weken heeft kunnen ontdekken, moet u het zo snel mogelijk melden nadat u het heeft ontdekt. Doet u dit in ieder geval binnen dertien maanden nadat de fout is gemaakt. Na dertien maanden hoeven we uw melding niet meer in behandeling te nemen.

Wat gebeurt er als wij een fout hebben gemaakt?

Na uw melding onderzoeken we of wij een fout hebben gemaakt. Is dat zo en heeft u het op tijd gemeld? Dan krijgt u het geld terug op de spaarrekening. We kunnen er ook voor kiezen onze fout te herstellen door uw opdracht opnieuw uit te voeren. Heeft u kosten aan ons betaald voor een onterechte overboeking, dan krijgt u deze kosten terug. Ook ontvangt u alsnog de misgelopen rente.

Wat gebeurt er als u een fout maakt?

Heeft u bijvoorbeeld een verkeerd rekeningnummer of foutief bedrag ingevuld? Of heeft u een andere fout gemaakt? Dan zijn wij niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan. Als u ons vraagt om het geld terug te krijgen, zullen wij u uiteraard helpen. We vragen aan de bank van de ontvanger om het bedrag terug te laten storten. We kunnen niet garanderen dat de ontvanger van het bedrag hieraan meewerkt. Als we kosten maken om het bedrag terug te krijgen, kunnen we die bij u in rekening brengen.

Is de fout gemaakt door de bank waar uw tegenrekening loopt?

Is er iets fout gegaan met het uitvoeren van de overboeking en staat het geld daardoor niet op uw tegenrekening? Maar heeft de bank waar uw tegenrekening loopt het geld wel van ons gekregen? Dan is de fout gemaakt door die bank. Wij hoeven het geld dan niet terug te storten op de spaarrekening. U moet bij ons en bij de andere bank melden dat er iets fout is gegaan met het uitvoeren van de overboeking. We proberen wel te achterhalen wat er fout is gegaan en laten u dit weten.

7 Gebruik van de spaarrekening

Hoe gebruikt u de spaarrekening?

De spaarrekening die u heeft geopend, is alleen voor particulier gebruik. U mag de spaarrekening niet zakelijk gebruiken. Gebruikt u de spaarrekening toch zakelijk? Dan kunt u geen aanspraak maken op de bescherming van dit Reglement Spaarrekeningen of andere voorwaarden die bij de spaarrekening horen. Ook kunnen we het gebruik van de spaarrekening beperken of de spaarrekening beëindigen.

De spaarrekening is geen betaalrekening. Dat betekent dat u bijvoorbeeld geen rekeningen kunt betalen via de spaarrekening. Wat u verder met de spaarrekening kunt doen, leest u in de specifieke productvoorwaarden die bij de spaarrekening horen.

Kosten van de spaarrekening

Voor het gebruik van een spaarrekening betaalt u niets. Voor sommige extra's moet u wel kosten betalen. Bijvoorbeeld als u een kopie van een rekeningafschrift wilt. Deze kosten schrijven we af van uw rekening. We mogen deze kosten wijzigen. Waarvoor u moet betalen en wat de kosten zijn, vindt u in de Tarievenwijzer Sparen BLG Wonen of in de productvoorwaarden die bij de spaarrekening horen. U vindt deze op blgwonen.nl.

Niet toegestaan gebruik van de spaarrekening

U mag de spaarrekening en digicode niet gebruiken voor handelingen, die:

- In strijd zijn met wet en regelgeving.
- In strijd zijn met ons integriteitsbeleid.
- Om andere redenen onrechtmatig zijn.
- Schade kunnen toebrengen aan onze reputatie en integriteit of die van anderen.

Gegevens en bewijs

We bewaren gegevens die horen bij uw overeenkomst, de spaarrekening en uw gebruik van de spaarrekening. Bijvoorbeeld uw bij- en afschrijvingen. Als we het een keer niet eens zijn, gebruiken wij deze gegevens als bewijs. Als we andere bedrijven inschakelen om diensten voor ons uit te voeren, gebruiken we die gegevens ook als bewijs. Vindt u dat onze gegevens niet kloppen? Dan zult u dat moeten aantonen.

Tijdelijk stopzetten

We kunnen het gebruik van de spaarrekening tijdelijk stopzetten. We doen dat alleen als we dat nodig vinden. Bijvoorbeeld als u een verplichting aan ons niet nakomt.

Als u bent overleden

Nadat u bent overleden, moeten uw [nabestaanden](#) dit zo snel mogelijk aan ons melden. Uw nabestaanden kunnen bellen naar onze Klantenservice of gebruikmaken van het meldingsformulier bij overlijden op blgwonen.nl. Onze collega's van de Nabestaandensdesk benaderen uw nabestaanden zo snel mogelijk. Zonder de melding kunnen we opdrachten nog steeds uitvoeren. Dat betekent bijvoorbeeld dat periodieke overboekingen gewoon worden afgeschreven.

Nabestaanden

Daarmee bedoelen we uw partner en/of uw (wettelijke) erfgenamen.

Zodra uw nabestaanden de melding aan ons hebben doorgegeven, verwerken we die zo snel mogelijk en blokkeren wij uw rekening en de digicodes die erbij horen. Periodieke overboekingen worden nog wel afgeschreven. De nabestaanden kunnen deze stoppen via de Nabestaandendesck.

Heeft u een volmacht gegeven voor de spaarrekening? Dan komt die na de melding te vervallen. Opdrachten die we vlak voor of vlak na de melding ontvangen, voeren we nog uit als we dat niet kunnen voorkomen. Willen uw nabestaanden toegang tot uw rekening? Dan kan dat alleen als ze laten zien dat zij de erfgenamen zijn. De erfgenamen moeten een verzoek bij de Nabestaandendesck indienen om toegang te krijgen. We vragen de erfgenamen om bewijsstukken te sturen waaruit blijkt dat ze over de rekening mogen beschikken zoals een Verklaring van Erfrecht. Meer informatie over wat te doen bij overlijden vindt u op blgwonen.nl.

Nabestaanden

Deel 2 Wat u moet weten over de spaarrekening

8 Als u samen met iemand de spaarrekening wilt gebruiken

U kunt op verschillende manieren met iemand anders een spaarrekening gebruiken:

- I Met een mederekeninghouder.
- II Met iemand anders die namens u de spaarrekening kan gebruiken: de gevolmachtigde.
- III Met uw wettelijk vertegenwoordiger als u minderjarig bent.

I Met een mederekeninghouder (en/of-rekening)

Als een spaarrekening op naam staat van twee of meer personen, noemen we dat een en/of-rekening. Hieronder vindt u de afspraken die voor u en de mederekeninghouder(s) gelden.

Wie mag de spaarrekening gebruiken?

Door het sluiten van de overeenkomst geven u en de mederekeninghouder elkaar een volmacht om de rekening apart van elkaar te gebruiken zonder elkaars toestemming. Iedere rekeninghouder mag daarom zelf alles met de spaarrekening doen. Bijvoorbeeld geld opnemen van de spaarrekening. U heeft daarbij de medewerking van de andere rekeninghouder niet nodig. Wat u of de andere rekeninghouder doet, geldt wel voor u allebei. Dat geldt ook als de andere rekeninghouder daar bezwaar tegen heeft of er niet van wist. Wij hoeven dat niet te controleren bij de andere rekeninghouder. Soms vragen we toch om de medewerking van de andere rekeninghouder. In dat geval laten we u dat weten.

Allebei aansprakelijk

U bent ieder apart volledig aansprakelijk voor wat u beiden met uw en/of- spaarrekening doet. Heeft u samen bijvoorbeeld een BLG Vaste Rente Spaarrekening en besluit uw mederekeninghouder geld op te nemen van die rekening? Dan bent u allebei aansprakelijk voor de eventueel te betalen boeterente.

Als we nog geld krijgen van u of uw mederekeninghouder

Op de spaarrekening mag u niet rood staan. Meer informatie hierover leest u in hoofdstuk 10. Staat u toch rood op uw en/of-spaarrekening bijvoorbeeld omdat er kosten worden afgeschreven? En heeft u of uw mederekeninghouder een andere rekening bij BLG Wonen die op één naam staat? Dan schrijven we het bedrag dat u samen rood staat van die andere rekening af.

Dit geldt ook andersom. Heeft u of uw mederekeninghouder nog een andere rekening bij BLG Wonen? En staat u of uw mederekeninghouder rood op die rekening? Dan kunnen we het bedrag dat u of uw mederekeninghouder rood staat, afschrijven van uw en/of- spaarrekening.

Informatie van ons

We hoeven maar aan één van de rekeninghouders informatie te geven. Dat geldt ook als u beiden op verschillende adressen woont. De informatie die we geven, geldt wel voor u allebei. De rekeninghouder die de informatie krijgt, moet de andere rekeninghouder daarover direct informeren.

Overlijden van u of uw mederekeninghouder

Als u overlijdt of uw mederekeninghouder overlijdt, moeten de nabestaanden dit zo snel mogelijk aan ons melden. De nabestaanden kunnen contact opnemen met onze Klantenservice of gebruikmaken van het meldingsformulier bij overlijden via blgwonen.nl.

Na het overlijden van een van de rekeninghouders kan de overblijvende mederekeninghouder de spaarrekening zelfstandig blijven gebruiken. Periodieke overboeken blijven gewoon doorlopen. Is er een gevolmachtigde gekoppeld aan deze en/of-rekening? Dan blijft deze volmacht na de melding gewoon bestaan. Natuurlijk kan de overblijvende mederekeninghouder die volmacht wel beëindigen. De erfgenamen van de overleden rekeninghouder die geen mederekeninghouder zijn, kunnen de en/of-rekening ook gebruiken. Hiervoor moeten zij wel een verzoek indienen bij onze Klantenservice. We vragen de erfgenamen dan om bewijsstukken waaruit blijkt dat ze over de rekening mogen beschikken. Bijvoorbeeld een Verklaring van Erfrecht.

Meer informatie over wat te doen bij overlijden, vindt u op blgwonen.nl. De overblijvende rekeninghouder of de erfgenamen van de overleden rekeninghouder kunnen ook contact opnemen met onze Klantenservice.

Geen en/en-rekening

BLG Wonen biedt geen en/en-rekeningen aan. Een en/en-rekening is een rekening die de rekeninghouders alleen samen mogen gebruiken. Dit betekent dat beide rekeninghouders een opdracht moeten ondertekenen.

II Met een gevolmachtigde

U kunt een of meer mensen toestemming geven om namens u de spaarrekening te gebruiken. We noemen zo iemand een gevolmachtigde. Om een gevolmachtigde aan uw rekening toe te voegen gaat u met uw gevolmachtigde naar uw financieel adviseur. Heeft u geen financieel adviseur? U kunt eenvoudig een adviseur bij u in de buurt vinden via de Adviseurzoeker op blgwonen.nl. Ook kunt u contact opnemen met onze Klantenservice. De contactgegevens van de Klantenservice vindt u op blgwonen.nl. We kunnen een volmacht weigeren of beëindigen.

Een gevolmachtigde mag wel geld overboeken van de spaarrekening, maar mag namens u geen wijzigingen laten doorvoeren. Behalve als we hier andere afspraken over hebben gemaakt.

Uw verantwoordelijkheid voor de gevolmachtigde

Voor de gevolmachtigde gelden dezelfde voorwaarden en algemene regels als voor u. Zorgt u dus dat de gevolmachtigde de voorwaarden goed leest en zich eraan houdt. Als we u nieuwe informatie sturen, zorgt u er dan voor dat de gevolmachtigde deze ook krijgt. De gevolmachtigde kan de volmacht niet zelf aan iemand anders overdragen. Geef een volmacht alleen aan iemand die u echt vertrouwt. U blijft namelijk zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor wat de gevolmachtigde doet.

Stoppen van de volmacht

U kunt een volmacht stoppen. Dat doet u door zelf de gevolmachtigde van de spaarrekening te laten verwijderen.

U regelt dit via uw financieel adviseur of met het formulier voor het wijzigen van de gevolmachtigde. U vindt dit formulier op blgwonen.nl.

De volmacht stopt ook als u of de gevolmachtigde:

- **Overlijdt.**
- Failliet wordt verklaard.
- Onder bewind wordt gesteld.
- In de schuldsanering terechtkomt (de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, WSNP).

Als u overlijdt

Gaat het om een en/of-rekening waaraan ook een gevolmachtigde is toegevoegd? En overlijdt een van de rekeninghouders? Dan blijft de volmacht gewoon bestaan.

Geef bovenstaande wijzigingen altijd direct door aan onze Klantenservice. Kunt u dit niet zelf doorgeven? Dan moet iemand anders dit doorgeven die hiervoor volgens de wet in aanmerking komt. Zolang we geen bericht hebben ontvangen dat de volmacht eindigt, blijft u zelf verantwoordelijk voor wat de gevolmachtigde met de spaarrekening doet. We zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan. Dat geldt ook als we een opdracht van uw gevolmachtigde krijgen vlak voor of na uw bericht over het stoppen van de volmacht. We voeren een overboekingsopdracht uit als we deze in alle redelijkheid niet meer kunnen voorkomen.

III Als wettelijk vertegenwoordiger

U kunt als wettelijk vertegenwoordiger uw minderjarige kind de spaarrekening niet zelfstandig laten gebruiken. In de productvoorwaarden staat of een minderjarige een rekening mag openen.

9 Rente op de spaarrekening

U krijgt rente over het geld op de spaarrekening.

Welke rente krijgt u?

Heeft u een spaarrekening met een variabele rente? U vindt het meest actuele rentepercentage van de spaarrekening op blgwonen.nl. Heeft u een spaarrekening met een vaste rente, dan staat het rentepercentage in uw overeenkomst. Heeft u Mijn BLG, dan kunt u de rentepercentages van de spaarrekening ook terugvinden in Mijn BLG.

Wij bepalen de hoogte van het rentepercentage. Hoe we de rente berekenen, leest u in de productvoorwaarden die horen bij de spaarrekening. Ook leest u in de productvoorwaarden wanneer wij het rentebedrag bijschrijven op de spaarrekening.

10 Niet rood staan op de spaarrekening

U mag niet rood staan op de spaarrekening.

Wat gebeurt er als u toch rood staat?

Als u toch rood staat, moet u uw saldo direct aanvullen. We hoeven u daar niet eerst om te vragen. Tot u uw saldo heeft aangevuld, kunt u geen geld opnemen van de spaarrekening. Moeten we kosten maken om het saldo aan te vullen? Dan moet u die kosten aan ons terugbetalen. Zie ook hoofdstuk 8 'Als we nog geld krijgen van u of uw mederekeninghouder'.

11 Geldsoort: de euro

De bedragen die op de spaarrekening staan, zijn aangegeven in euro's (€). Ontvangt u een bedrag in een andere geldsoort dan de euro? Dan kunnen wij dit bedrag niet omwisselen naar euro's. Het bedrag schrijven wij niet bij op de spaarrekening maar wordt dan teruggeboekt naar de verzender. Het is ook niet mogelijk een overboeking te doen naar de tegenrekening in een andere geldsoort dan de euro.

12 Rekeningafschriften

Als u gebruikmaakt van Mijn BLG, kunt u uw bij- en afschrijvingen online bekijken. U ontvangt daarom geen papieren rekeningafschriften. Heeft u geen Mijn BLG, dan krijgt u een papieren rekeningafschrift toegestuurd. In de productvoorwaarden van uw rekening leest u wanneer u een rekeningafschrift ontvangt. Wilt u vaker een papieren rekeningafschrift ontvangen? Dan kunnen we u hiervoor kosten berekenen. Deze kosten staan in de Tarievenwijzer op blgwonen.nl.

Jaaroverzicht

Als u een spaarrekening bij ons heeft, krijgt u aan het begin van elk nieuw jaar een financieel jaaroverzicht. Als u gebruik maakt van Mijn BLG, kunt u uw financieel jaaroverzicht online bekijken. Heeft u geen Mijn BLG, dan sturen we u altijd een financieel jaaroverzicht op papier.

13 Beëindigen van de spaarrekening

Wilt u de spaarrekening beëindigen? In de productvoorwaarden van de spaarrekening leest u of u kunt opzeggen en onder welke voorwaarden. Bijvoorbeeld of u hiervoor kosten betaalt.

Hoe zegt u de spaarrekening op?

U kunt de spaarrekening opzeggen via uw financieel adviseur of via het beëindigingsformulier voor uw rekening op blgwonen.nl. Nadat we het volledige verzoek ontvangen, beëindigen we binnen een paar werkdagen de spaarrekening. Zodra uw rekening beëindigd is, laten we u dat weten.

Staat u rood op de spaarrekening? Dan moet u eerst uw saldo aanvullen. Daarna stuurt u een beëindigingsformulier in.

Heeft u een en/of-rekening? Dan moeten u en uw mederekeninghouder beiden een handtekening zetten voor het beëindigen van de rekening.

Tip

Als u de spaarrekening bij BLG Wonen beëindigt, kunt u de rekeningoverzichten in Mijn BLG niet meer bekijken. Sla ze daarom voor die tijd op of print ze uit.

Beëindiging door ons

Ook wij kunnen de spaarrekening beëindigen. Onze opzegtermijn is een maand. We kunnen opzeggen zonder opzegtermijn als we vinden dat daar een goede reden voor is. Dan stopt de spaarrekening direct. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als:

- U failliet bent.
- U uitstel van betaling heeft aangevraagd bij de rechter.
- U in de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen zit (WSNP);
- U onder curatele bent gesteld of uw vermogen onder bewind is gesteld (u kunt dan niet meer over uw eigen geld beslissen).
- U in het buitenland gaat wonen.
- U bewust onjuiste informatie aan ons heeft gegeven of informatie heeft achtergehouden.
- Het gaat om niet toegestaan gebruik van de spaarrekening.
- De relatie tussen u en ons eindigt of wij de relatie willen beëindigen.

Rente als u opzegt of wij de spaarrekening beëindigen

Zegt u de spaarrekening op of beëindigen wij de spaarrekening? Dan berekenen we de rente tot de datum waarop de spaarrekening eindigt en schrijven het rentebedrag op deze datum bij. Komt u door het afschrijven van bijvoorbeeld kosten toch nog rood te staan, dan moet u het negatieve saldo aanvullen voordat we de spaarrekening beëindigen. U ontvangt hierover bericht van ons.

Beëindiging Mijn BLG

Ziet u in Mijn BLG naast uw BLG Wonen Spaarrekening geen andere producten van BLG Wonen? Dan stopt ook Mijn BLG als u de spaarrekening opzegt of als wij de spaarrekening beëindigen.

14 Aansprakelijkheid en schade (algemeen)

In dit hoofdstuk staan de algemene aansprakelijkheidsregels die gelden voor onze spaarrekeningen. In andere hoofdstukken van dit Reglement Spaarrekeningen staan ook afspraken over aansprakelijkheid en schade. Bijvoorbeeld bij misbruik van een digicode. Of bij overboekingsopdrachten die niet goed, of zonder uw toestemming zijn uitgevoerd. Als die afspraken afwijken van dit hoofdstuk over algemene aansprakelijkheid, gaan de aansprakelijkheidsregels uit die andere hoofdstukken voor.

Wanneer zijn wij aansprakelijk?

We zijn alleen aansprakelijk als we dat volgens de wet zijn.

Wanneer zijn wij niet aansprakelijk?

- We spannen ons in om onze diensten, hulpmiddelen, apparatuur, software, infrastructuur, netwerken en overige systemen zo goed mogelijk en zonder storingen te laten werken. Helaas kunnen we niet garanderen dat deze altijd goed werken. We zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan. Behalve als dat komt door onze opzet of grove schuld.
- Wanneer zich ongewone en onvoorziene omstandigheden voordoen waarop we in redelijkheid zelf geen invloed hebben kunnen uitoefenen. En waarbij we de gevolgen daarvan, ondanks alle voorzorgsmaatregelen, niet konden voorkomen.
- Als we door nationale wetgeving of wetgeving van de Europese Unie andere wettelijke verplichtingen hebben. Bijvoorbeeld als de wet ons verbiedt om geld over te maken naar bepaalde landen.

Welke schade vergoeden we als we aansprakelijk zijn?

Directe schade die u lijdt. Dat is schade door:

- Kosten die we u voor een overboeking hebben berekend.
- Rente die u aan ons heeft betaald bij een verkeerd uitgevoerde overboekingsopdracht.
- Rente die u bij ons niet heeft gekregen.
- Schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van ons.

Voor andere schade zijn we nooit aansprakelijk.

Vrijwaring

Brengt u door het gebruik van de spaarrekening iemand anders schade toe? Dan bent u daar zelf verantwoordelijk voor. U vrijwaart ons hiervoor. Dit betekent dat als iemand toch een schadeclaim bij ons indient vanwege deze schade, u deze schade moet betalen.

15 Een verandering in de spaarrekening

We kunnen iets veranderen aan de spaarrekening. Dat doen we natuurlijk niet zomaar. In dit hoofdstuk leest u wat we kunnen veranderen en wat u dan kunt doen.

Wat kunnen we veranderen?

We kunnen de spaarrekening, de overeenkomst, dit Reglement Spaarrekeningen en alle voorwaarden die daarbij horen veranderen. We kunnen de spaarrekening ook omzetten naar een ander soort spaarrekening.

Als we iets veranderen

Als we iets veranderen, laten we u dit uiterlijk één maand van tevoren weten. Dat doen we bijvoorbeeld via een bericht in uw Mijn BLG, per brief of via een rekeningafschrift. Ook informeren wij uw financieel adviseur. Als er een wettelijke of dringende reden is, kunnen wijzigingen ook eerder ingaan.

Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kunt u de spaarrekening opzeggen. In hoofdstuk 13 leest u hoe u uw rekening opzegt. U moet opzeggen voor de datum waarop een wijziging ingaat. Hebben we uw opzegging niet voor de ingangsdatum ontvangen? Dan betekent dit dat u de wijziging accepteert.

16 Rechten en plichten uit de overeenkomst

Bij het openen van de spaarrekening heeft u een overeenkomst met ons gesloten. U kunt uw rechten en plichten uit deze overeenkomst niet aan iemand anders overdragen. Ook kunt u die rechten en plichten niet aan iemand als zekerheid geven (verpanden). Voor het uitvoeren van de overeenkomst mogen wij anderen inschakelen. Ook mogen we de rechten en plichten uit de overeenkomst aan anderen overdragen. Dit mogen we doen voor de hele overeenkomst of voor een deel ervan. Door het sluiten van de overeenkomst geeft u ons hiervoor alvast toestemming.

17 Informatie van BLG Wonen

Zo krijgt u informatie van ons

We kunnen u op verschillende manieren informeren over de spaarrekening, bijvoorbeeld:

- Digitaal: in Mijn BLG, per e-mail of op blgwonen.nl.
- Per post: brief of een rekeningafschrift.
- Telefonisch.

We kunnen u verplichten een e-mailadres door te geven. Dit e-mailadres kunnen we gebruiken om contact met u op te nemen.

Wij informeren u alleen op bovenstaande manieren informeren. Wij vragen u nooit om uw wachtwoord voor Mijn BLG. Gebeurt dit wel, beëindigt u dan direct het gesprek en bel met onze Klantenservice.

Als u informatie van ons krijgt

Heeft u informatie van ons gekregen? Dan verzoeken wij u vriendelijk om dit zo snel mogelijk na ontvangst te lezen en te controleren. Vragen we u om iets te doen? Bijvoorbeeld extra gegevens door te geven? Dan verzoeken wij u dat ook te doen. Gaat het om informatie over het gebruik van uw rekening? Kijk dan in hoofdstuk 7. Weet u dat u een bericht moet krijgen? En heeft u dat niet ontvangen? Neem dan zo snel mogelijk contact op met uw financieel adviseur of met onze Klantenservice.

18 Uw persoonlijke gegevens

Als u klant bij ons wordt, vragen wij u om uw persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen we gebruiken voor de doelen zoals beschreven in ons Privacy- en Cookie Reglement. Wilt u meer weten over hoe we omgaan met privacy? Kijk dan op blg-wonen.nl voor ons Privacy- en Cookie Reglement. Verder houden we ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vindt u op nvb.nl.

Gegevens en belastingdiensten

Als bank hebben we verplichtingen tegenover de Belastingdienst in Nederland. Zo moeten we bijvoorbeeld informatie geven over de rekeningen die bij ons lopen. Ook kunnen we verplichtingen hebben of krijgen tegenover belastingdiensten in het buitenland. Deze verplichtingen gelden voor ons als bank omdat wetten of verdragen dit voorschrijven. Of omdat hiervoor door Nederland een overeenkomst met een belastingdienst is of wordt gesloten. Die verplichtingen moeten wij als bank nakomen.

Daarvoor kunnen wij uw gegevens zoals uw [burgerservicenummer](#) of andere informatie nodig hebben. Als we die gegevens al hebben, kunnen we die gebruiken om onze verplichtingen na te komen. We mogen bijvoorbeeld uw gegevens verzamelen en opslaan. Als dat in verband met een wet, verdrag of overeenkomst nodig is, mogen wij deze gegevens ook doorgeven aan de belastingdienst van Nederland of van een ander land.

Burgerservicenummer

Het burgerservicenummer (BSN) is een uniek persoonsnummer dat iedereen krijgt die ingeschreven staat in de Basisregistratie personen (BRP) in Nederland.

U doet ook alles wat nodig is zodat we onze verplichtingen uit een overeenkomst met of andere verplichtingen tegenover de belastingdienst van Nederland of een ander land na kunnen komen. Als we hiervoor meer gegevens, correct ingevulde en ondertekende formulieren of kopieën van documenten nodig hebben, geeft u ons die als we u daar om vragen. Als de informatie die u aan ons heeft gegeven wijzigt, dan geeft u deze wijzigingen zo snel mogelijk aan ons door. Schriftelijk of op een andere manier die door ons akkoord is bevonden. Werkt u hier niet aan mee en kunnen we daardoor onze verplichtingen niet nakomen? Dan kunnen we de relatie met u onmiddellijk beëindigen.

Bronbelasting

Het is mogelijk dat wij verplicht zijn om bronbelasting in te houden, bijvoorbeeld op betalingen die u op uw rekening ontvangt. We moeten die bronbelasting dan afdragen aan de instantie die deze belasting int. Bijvoorbeeld een belastingdienst. In dat geval komt die bronbelasting voor uw rekening. Dit betekent dat we dat bedrag kunnen afschrijven van uw rekening of aftrekken van betalingen aan u. Ook kunnen we u dit bedrag op een andere manier in rekening brengen.

Een klacht indienen

Als u niet tevreden over ons bent, horen we dat graag van u. U kunt als volgt uw klacht indienen:

- Meldt uw ontevredenheid bij uw financieel adviseur. Deze kan u snel en precies helpen. Ook kunt u contact opnemen met onze Klantenservice.
- Bent u niet tevreden met het antwoord van uw financieel adviseur? Dien dan uw klacht in bij BLG Wonen. Kijk voor meer informatie over het indienen van een klacht in de Dienstenwijzer BLG Wonen op blgwonen.nl.
- Bent u ontevreden over de manier waarop BLG Wonen met uw klacht is omgegaan? Neem dan binnen drie maanden na dagtekening van het antwoord op de klacht, contact op met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening via kifid.nl. U kunt de klacht ook voorleggen aan de rechter. Dat kan alleen bij een Nederlandse rechter.

19 Nederlands recht en Nederlandse taal

Voor dit Reglement Spaarrekeningen en de [overeenkomst](#) geldt het Nederlands recht. U kunt alleen een overeenkomst met ons sluiten in het Nederlands. Ook al onze communicatie is in het Nederlands. Bijvoorbeeld onze brieven of de teksten op blgwonen.nl.

20 Exemplaar van de overeenkomst en de voorwaarden

U kunt ons altijd vragen om een gratis kopie van uw overeenkomst en de voorwaarden die daarbij horen. De meest recente versie van alle voorwaarden vindt u ook op blgwonen.nl.

21 Voorwaarden van en informatie over de spaarrekening

In dit hoofdstuk leest u welke voorwaarden en informatie gelden voor de spaarrekening.

Voorwaarden en volgorde

Voor een spaarrekening gelden de volgende voorwaarden in deze volgorde:

- 1 De overeenkomst.
- 2 De [Voorwaarden Mijn BLG](#) (als u Mijn BLG heeft).
- 3 De [Productvoorwaarden van de spaarrekening](#) (inclusief [Tarievenwijzer Sparen BLG Wonen](#)).
- 4 Dit [Reglement Spaarrekeningen](#) (inclusief [Tarievenwijzer Sparen BLG Wonen](#)).
- 5 De [Algemene Bankvoorwaarden](#).

Leest u in deze documenten iets over een bepaald onderwerp, maar zegt het ene document iets anders dan het andere? En weet u niet waarvan u moet uitgaan? Ga dan uit van de inhoud van het document dat als eerste genoemd wordt. Bijvoorbeeld: de inhoud van de [Voorwaarden Mijn BLG \(2\)](#) gaat altijd voor de inhoud van het [Reglement Spaarrekeningen \(4\)](#). De meest recente versie van alle voorwaarden die voor de spaarrekening gelden, vindt u ook op blgwonen.nl.

Geldigheid afspraken

Staat in deze documenten per ongeluk een afspraak die volgens de wet niet geldig is? Of omdat u zich er bij ons of in een procedure terecht op wijst dat de afspraak niet geldig is? Dan blijft de rest van de afspraken in deze documenten wel gewoon gelden. De afspraak die niet geldig is wordt vervangen door een geldige afspraak.

Als u andere informatie leest over de spaarrekening

Over de spaarrekening vindt u ook informatie op blgwonen.nl of bij uw financieel adviseur. Leest u daar iets over een bepaald onderwerp dat anders is dan in de overeenkomst of in de productvoorwaarden van de spaarrekening staat? Dan moet u uitgaan van de overeenkomst en die voorwaarden.

Overeenkomst

Het contract dat u met ons sluit voor het openen en het gebruiken van de spaarrekening.

Voorwaarden Mijn BLG

De afspraken die gelden voor het gebruik van Mijn BLG.

Productvoorwaarden van de spaarrekening

De afspraken die specifiek voor de spaarrekening gelden.

Tarievenwijzer Sparen BLG Wonen

In de [Tarievenwijzer Sparen BLG Wonen](#) vindt u alle tarieven voor onze spaarrekeningen.

Reglement Spaarrekeningen

De algemene afspraken en regels die gelden voor al onze spaarrekeningen.

Algemene Bankvoorwaarden

De algemene afspraken en regels die gelden tussen banken en klanten. Alle banken in Nederland gebruiken dezelfde [Algemene Bankvoorwaarden](#).